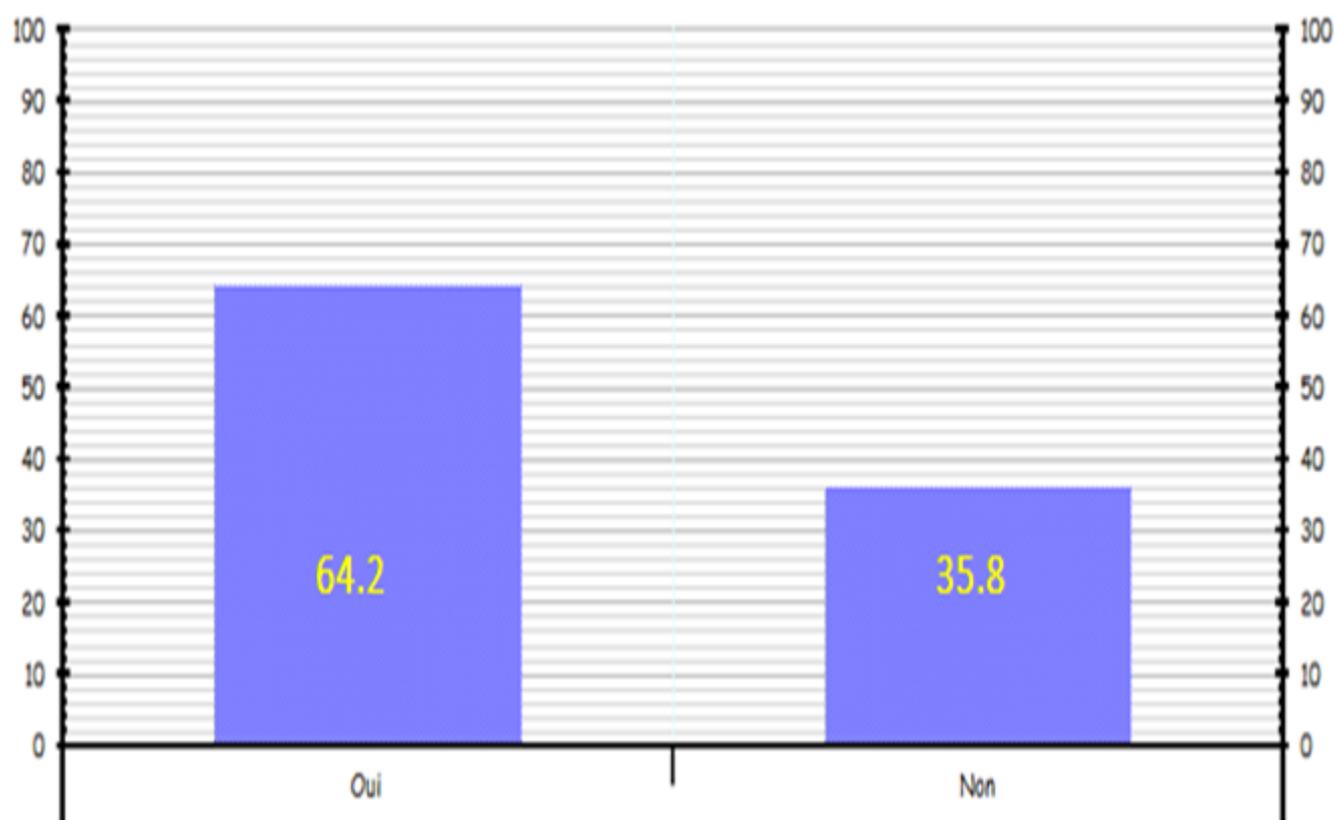


Rapport sur l'exportation en province de Namur

à la demande du Bureau Economique de la Province de Namur

1

Votre entreprise exporte-t-elle ?



Janvier 2017

AGAOVES

Sommaire

Chapitre 1 : les réponses des entreprises exportatrices	page 1
Chapitre 2 : les besoins de services spécialisés ou de formation pour les entreprises exportatrices	page 10
Chapitre 3 : les réponses des entreprises non exportatrices	page 15
Chapitre 4 : les besoins de services spécialisés ou de formation pour les entreprises non exportatrices	page 20
Chapitre 5 : comparaison entre les besoins	page 26
Chapitre 6 : les résultats détaillés selon les critères d'identification	page 28
Le profil des répondants	page 84

Pour nous permettre de vous guider dans ce questionnaire, merci de nous rappeler si ...

		n = 265	
Réponses	Répondants	% Répondants	
... vous avez des clients à l'étranger	170	64,2	
... vous n'avez pas de client à l'étranger	95	35,8	
Total	265	100,0	

265 sociétés de la province de Namur ont répondu à ce sondage. Les entreprises, extraites du répertoire du BEP, sont majoritairement exportatrices.

3

Chapitre 1 - Les réponses des entreprises exportatrices

Depuis quand avez-vous des clients à l'étranger ?

		Q = 170	
Réponses	Répondants	% Répondants	
moins de 2 ans	20	11,8	
2 ans et plus	150	88,2	
Total	170	100,0	

Et elles exportent depuis au moins 2 ans.

Comment avez-vous obtenu ces commandes à l'étranger ? (plusieurs réponses possibles)

		Q = 170	
Réponses	Répondants	% Répondants	
par du bouche-à-oreille ou notre réseau de contacts	107	62,9	
prospection active selon une stratégie définie préalablement	76	44,7	
grâce à une foire, un salon ou un congrès auquel vous avez assisté	70	41,2	
par notre site Web (vitrine)	53	31,2	
promotion sur les médias sociaux (LinkedIn, Facebook, ...)	17	10,0	
par de l'e-commerce	14	8,2	
autre	29	17,1	
Total	366	215,3	

La notoriété de la société (bouche à oreille) et les relations d'affaires du chef d'entreprise (réseau de contacts), la prospection active et la participation à des foires sont les 3 principaux outils de leur démarche Export. Nous leur recommandons une utilisation plus intensive du WEB sous toutes ses formes. Et, par ailleurs, la présence sur le WEB augmentera le bouche à oreille.

Si vous utilisez les outils Internet (site Web, médias sociaux, e-commerce,...), avez-vous perçu une amélioration de vos exportations ?

		Q = 170	
Réponses	Répondants	% Répondants	
importante	21	12,4	
moyenne	46	27,1	
faible	76	44,7	
nulle	27	15,9	
Total	170	100,0	

} 39.5 %

Votre société est principalement une société de ...

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Services	53	17,0	17,0	45,3	20,8	100,0
Fabrication	79	10,1	30,4	49,4	10,1	100,0
Commerce	26	7,7	30,8	38,5	23,1	100,0
Autres	12	16,7	41,7	25,0	16,7	100,0
Totaux	170	12,4	27,1	44,7	15,9	100,0

Nous maintenons notre recommandation quant à une utilisation plus intensive du WEB (site Internet, médias sociaux, e-commerce), car ces outils sont encore récents et leur évolution est exponentielle.

Quel pourcentage ces clients étrangers représentent-ils dans votre chiffre d'affaires actuel ?

Q = 170		
Réponses	Répondants	% Répondants
- de 10 %	64	37,6
11 à 25 %	33	19,4
26 à 50 %	33	19,4
51 à 75 %	14	8,2
76 % et +	26	15,3
Total	170	100,0

} 23.5 %

Quelle croissance des exportations attendez-vous pour les 3 prochaines années ?

Q = 170		
Réponses	Répondants	% Répondants
importante	42	24,7
moyenne	62	36,5
faible	46	27,1
nulle	20	11,8
Total	170	100,0

} 61.2 %

Il faut noter que plus de la moitié des entreprises exportatrices belges s'attendent à une augmentation de ses exportations au cours des 3 prochaines années, avec une forte concentration des réponses tournant autour de 10 % (Source : Trends 15 12 2016).

Et quelle croissance dans quelle filière sectorielle ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux	Moyenne sur 10
Smart Cities	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	10.00
Environnement	9	44,4	11,1	44,4	0,0	100,0	7.50
Santé	16	43,8	37,5	18,8	0,0	100,0	8.12
Industrie	25	32,0	28,0	24,0	16,0	100,0	6.90
Construction	15	26,7	33,3	26,7	13,3	100,0	6.83
TIC	20	25,0	40,0	20,0	15,0	100,0	6.87
Culture	7	14,3	14,3	71,4	0,0	100,0	6.07
Agroalimentaire	15	6,7	53,3	20,0	20,0	100,0	6.16
Tourisme	11	0,0	45,5	36,4	18,2	100,0	5.68
Autre	51	21,6	41,2	25,5	11,8	100,0	6.81
Totaux	170	24,7	36,5	27,1	11,8	100,0	6.85

Qu'entendez-vous par " croissance importante " en % de votre chiffre d'affaires ?

%		%	
5		30 à 50	
10		50 4 fois
10 à 30		50-60	
> 10		90 2 fois
20 7 fois	100 2 fois
25 5 fois	150 2 fois
30 4 fois	200 à 300	

99% de notre production sera destinée à la grande exportation.

Au moins doubler le CA actuel.

Chiffre d'affaires x 2.

Dans notre métier, le chiffre d'affaires peut varier d'une année sur l'autre.

En 2017, nous pourrions doubler par rapport à 2016 selon une projection "réaliste" à ce jour, mais je n'ai pas de boule de cristal calibrée en mains.

La croissance est à deux chiffres et le CA Wallonie Bxl est de l'ordre de 5% et France Dom/tom 80%.

L'activité à l'étranger est balbutiante. Notre objectif est d'ouvrir un bureau en France et au Maroc dans les 6 à 24 mois à venir pour arriver entre 10 et 20 % de notre CA.

Nous espérons le doubler.

Nous ne livrons pratiquement que dans des pays étrangers.

Plus du double actuel.

Qu'entendez-vous par " croissance moyenne " en % de votre chiffre d'affaires ?

%		%	
1		20	13 fois
3	2 fois	25	3 fois
7		30	6 fois
10	11 fois	35	
10 à 20	2 fois	40	
15	9 fois	50	

Chiffre d'affaires stable car secteur stable en Belgique, donc hausse à l'étranger indispensable, mais difficile

De - de 5%, nous souhaitons atteindre les 20%.

Elle n'est pas encore clairement estimée.

Elle sera fonction de nos investissements humains. C'est difficile à préciser

En fait, ce n'est pas vraiment une croissance du CA, mais un déplacement des exportations de la France vers des pays plus lointains.

Entre 10 et 20% par année calendrier

Entre 5 et 10%

Fraction du chiffre d'affaires au détriment des clients belges

Les sociétés étrangères sont parfois réticentes à passer des contrats avec des sociétés type PME étant donné leur surface financière. Il faut des moyens commerciaux importants pour les convaincre de commercer avec nous ce qui requiert beaucoup d'énergie dépensée et pas toujours rentable. D'où croissance moyenne faute de temps et de finances pour espérer mieux.

Nous espérons atteindre 25 % du CA en 5 ans

On est déjà haut...

Qu'entendez-vous par " croissance faible " en % de votre chiffre d'affaires ?

%		%	
1	4 fois	8	
2	2 fois	10	8 fois
3	4 fois	15	3 fois
5	13 fois	25	

6

Il faut mettre les choses en place, manque de temps

Impossible d'être précis ...

Les frais de transport ne nous permettent pas d'être concurrentiel à l'export d'où une croissance quasi nulle.

Les visiteurs étrangers représentent à peine 5%.

Mauvaise conjoncture dans le monde agricole.

Moins de 5 %

Nous avons notamment abandonné des prestations pour un donneur d'ordre luxembourgeois, car ce partenaire payait avec retard et présentait des complications administratives.

Pas d'idée

Comme on le voit, croissance importante, moyenne ou faible est une notion plutôt subjective. Néanmoins l'information par filière sectorielle est significative.

Au sein de votre entreprise, disposez-vous de spécialistes ou de personnel affecté particulièrement aux tâches liées à l'exportation ou à vos clients étrangers ?

	Q = 170	
Réponses	Répondants	% Répondants
0 personne	93	54,7
1 personne	50	29,4
2 personnes	11	6,5
plus de 2 personnes	16	9,4
Total	170	100,0

Pour une croissance significative des exportations, nous recommandons d'augmenter la formation du personnel aux techniques d'exportation et d'utiliser les aides offertes par le BEP dans ses matières.

A quels services externes avez-vous (eu) recours pour vous aider à exporter vos produits ou services ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses	Réponses	%	%
organismes publics (AWEX, Sofinex, BEP, Enterprise Europe Network, ...)	77	45,3	74.6
aucun service, car je n'en ai pas besoin ou pas d'utilité actuellement	46	27,1	
aucun service, je ne connais pas ce qui pourrait m'être utile	40	23,5	
organismes privés (banques, consultants, agences en douanes, avocats)	30	17,6	23.5
Total	193	113,5	100.0

Si on exclut de ce tableau les sociétés qui ne recourent à aucun service (dernière colonne du tableau ci-dessus), les organismes publics (74.6 %) font un travail essentiel pour les aides aux entreprises dans le domaine de l'exportation. Notons quand même les 23.5 % d'entreprises qui ne connaissent aucun service qui pourrait leur être utile. Il y a encore un gros travail de communication à réaliser.

Quels sont les services et accompagnements que vous utilisez actuellement ou qui pourraient vous être utiles pour vous aider à accroître votre présence à l'étranger ?

% Horizontal	j'utilise	Ça pourrait m'être utile	Non pertinent
Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)	17,1	61,8	21,2
Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles	16,5	59,4	24,1
Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée	10,0	58,8	31,2
Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication	12,9	58,8	28,2
Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)	15,9	55,3	28,8
Analyser et définir les marchés porteurs	17,6	55,3	27,1
Maîtriser les formalités réglementaires, douanières, sociales ou fiscales	15,9	47,1	37,1
Rédiger les aspects juridiques des contrats	15,9	47,1	37,1
Recruter du personnel qualifié pour l'exportation	7,6	40,6	51,8
Définir mon réseau de distribution	21,2	39,4	39,4
Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)	18,2	39,4	42,4
Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis	17,1	35,9	47,1
Gérer l'aspect logistique et le transport	20,0	33,5	46,5
Répondre à des marchés publics à l'étranger	10,0	30,6	59,4
Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export	18,2	29,4	52,4

Il existe une réelle attente pour des services ou accompagnements dans le cadre d'une démarche à l'exportation. Les réponses à l'option « ça pourrait m'être utile » indiquent combien ce sondage a fait découvrir un ensemble de services méconnus. Nous recommandons le lancement d'une campagne de communication sur le seul thème des aides à l'exportation offertes par le BEP.

Voyez-vous d'autres services ou accompagnements qui pourraient vous être utile ?

Q = 170		
Réponses	Répondants	% Répondants
Oui	14	8,2
Non	156	91,8
Total	170	100,0

Quels autres services voyez-vous ?

Accès à des bureaux à l'étranger pour une durée très courte afin de planifier des rdv avec prospects.

Aide à la prospection par le Web, réseau sociaux,...

Aide à la prospection, stage commercial, formation, définition de la stratégie de croissance à l'export.

Aide aux expositions et site.

Aide aux primes d'e-commerce.

Aide financière pour des projets importants.

AWEX

Beaucoup, beaucoup trop compliquée

Diminution impôts sur frais à l'étranger.

Groupements d'exportateurs pour partager les expériences
 Regrouper des services classiques de l'e-Commerce, copywriting, chatting, référencement naturel, etc.
 Se faire connaître au niveau régional.
 Support commercial spécifique d'aides à l'export ?
 Traduction
 Trouver des collaborateurs pour pérenniser l'entreprise
 Un spécialiste en commerce extérieur prêté gratuitement pour un guidage ou une petite formation théorique

Quelles sont les zones géographiques où vous êtes présent actuellement et celles que vous souhaiteriez développer ces 3 prochaines années ?

% Horizontal	faible	significatif	développer	Pas concerné
MONDE ENTIER	17,1	5,3	12,9	64,7
EUROPE OCCIDENTALE (Allemagne, Angleterre, France, Pays-Bas, Gd Duché...)	21,2	50,0	21,2	7,6
EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE + CEI (Albanie, Croatie, Russie, Pologne, ...)	11,2	7,1	19,4	62,4
AMERIQUE CENTRALE ET DU SUD (Argentine, Brésil, Chili, Cuba, Mexique, ...)	8,8	2,4	20,0	68,8
AMERIQUE DU NORD (Etats-Unis, Canada)	12,9	5,9	25,9	55,3
AFRIQUE	12,9	4,7	19,4	62,9
PROCHE et MOYEN ORIENT	12,9	4,1	17,1	65,9
OCEANIE	11,8	2,4	10,6	75,3
ASIE + PACIFIQUE	10,6	5,9	15,9	67,6

Merci d'énumérer les pays dans lesquels votre présence représente une part significative de votre chiffre d'affaires

Afrique		Canada	3 fois
Afrique du Sud	2 fois	Caraïbes	
Afrique équatoriale		Chili	3 fois
Algérie	3 fois	Chine	5 fois
Allemagne	23 fois	Colombie	2 fois
Amérique centrale		Congo	5 fois
Amérique du Nord		Corée	4 fois
Angleterre	10 fois	Danemark	4 fois
Angola		Dom-Tom	
Arabie saoudite		Egypte	
Australie	6 fois	Espagne	12 fois
Autriche	2 fois	Estonie	2 fois
Balkans		Europe	4 fois
Belarusse		France	118 fois
Belgique	11 fois	Guinée	
Benelux	3 fois	Hollande	27 fois
Brésil		Inde	6 fois
Cambodge		Indonésie	2 fois
Cameroun	3 fois	Irlande	3 fois

Italie	9 fois	Russie	3 fois
Japon	5 fois	Slovaquie	
Luxembourg	47 fois	Suède	
Malaisie		Suisse	5 fois
Maroc	4 fois	Taïwan	4 fois
Maurice		Tanzanie	
Mexique		Tchad	
Moyen-Orient		Tchequie	3 fois
Mozambique		Turquie	3 fois
Norvège	3 fois	Ukraine	
Pologne	5 fois	USA	10 fois
Qatar		Vietnam	

A l'heure actuelle, pas représentatif car il s'agit de vente ponctuelle de bien d'investissement.

Actuellement notre CA à l'étranger est anecdotique mais réalisé sur le France et le Maroc.

Aujourd'hui nos clients ne sont que des distributeurs potentiels avec qui nous échangeons des informations relatives à leur marché puisque notre produit n'est pas encore abouti.

C.A. étranger < 10%

Ensuite plus de 30 pays avec des faibles pourcentages

Le seul pays étranger dans lequel nous vendons des châssis est le nord de la France, en général à la frontière.

Pas encore de chiffre d'affaires significatif, mais nous prospectons activement la France, l'Allemagne et le Luxembourg.

Si cela signifie + de 5 %, il n'y a que: France, UK, Suisse.

Wallonie, Bruxelles et Côte belge.

Nos voisins immédiats + Flandre + BXL

Ce sondage montre l'ampleur des réticences à travailler avec ce que l'on appelle « les pays en voie de développement, voire les pays en développement (BRIC) ». Nos entreprises sont plus frileuses que l'ensemble des entreprises belges.

Les exportations belges en chiffres

Pas moins de 70 % des exportations belges sont destinées aux pays de l'Union européenne. Parmi ceux-ci, les pays voisins, comme l'Allemagne, les Pays-Bas, la France et la Grande-Bretagne, représentent 55 % du total. Seulement 5 % des exportations sont à destination de pays hors Union européenne, la

Turquie par exemple. Sur le total des exportations belges, l'Asie représente 11 %, l'Amérique 8 %, l'Afrique 4 % et l'Océanie 2 %. Notre pays exporte principalement des produits du secteur pharmaceutique et chimiques (25 %), suivis par les minéraux (13 %), les machines (10 %), le matériel de transport (10 %), les métaux de base (7 %), les métaux précieux (4 %), l'alimentaire (5 %) et encore certains textiles et instruments optiques.

Chapitre 2 : Les besoins de services spécialisés ou de formation pour les entreprises exportatrices.

Rappel : *Il existe une réelle attente pour des services, accompagnements ou formations dans le cadre d'une démarche à l'exportation. Les réponses à l'option « ça pourrait m'être utile » indiquent combien ce sondage a fait découvrir un ensemble de services méconnus. Nous recommandons le lancement d'une campagne de communication sur le seul thème des aides à l'exportation offertes par le BEP.*

Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	50,0
2. Culture	7	71,4
3. Agroalimentaire	15	80,0
4. Environnement	9	88,9
5. Construction	15	40,0
6. Tourisme	11	63,6
7. Industrie	25	64,0
8. Santé	16	37,5
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	61,8

Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	50,0
2. Culture	7	42,9
3. Agroalimentaire	15	80,0
4. Environnement	9	88,9
5. Construction	15	46,7
6. Tourisme	11	63,6
7. Industrie	25	64,0
8. Santé	16	43,8
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	59,4

Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	55,0
2. Culture	7	57,1
3. Agroalimentaire	15	66,7
4. Environnement	9	88,9
5. Construction	15	40,0
6. Tourisme	11	63,6
7. Industrie	25	64,0
8. Santé	16	50,0
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	58,8

Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	65,0
2. Culture	7	42,9
3. Agroalimentaire	15	73,3
4. Environnement	9	88,9
5. Construction	15	40,0
6. Tourisme	11	81,8
7. Industrie	25	52,0
8. Santé	16	43,8
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	58,8

Analyser et définir les marchés porteurs

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	40,0
2. Culture	7	57,1
3. Agroalimentaire	15	66,7
4. Environnement	9	66,7
5. Construction	15	46,7
6. Tourisme	11	72,7
7. Industrie	25	56,0
8. Santé	16	50,0
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	55,3

Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	45,0
2. Culture	7	57,1
3. Agroalimentaire	15	73,3
4. Environnement	9	77,8
5. Construction	15	40,0
6. Tourisme	11	54,5
7. Industrie	25	56,0
8. Santé	16	37,5
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	55,3

Maîtriser les formalités règlementaires, douanières, sociales ou fiscales

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	25,0
2. Culture	7	28,6
3. Agroalimentaire	15	46,7
4. Environnement	9	66,7
5. Construction	15	60,0
6. Tourisme	11	18,2
7. Industrie	25	64,0
8. Santé	16	43,8
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	47,1

12

Rédiger les aspects juridiques des contrats

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	30,0
2. Culture	7	42,9
3. Agroalimentaire	15	60,0
4. Environnement	9	55,6
5. Construction	15	66,7
6. Tourisme	11	18,2
7. Industrie	25	60,0
8. Santé	16	37,5
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	47,1

Recruter du personnel qualifié pour l'exportation

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	35,0
2. Culture	7	42,9
3. Agroalimentaire	15	40,0
4. Environnement	9	77,8
5. Construction	15	53,3
6. Tourisme	11	9,1
7. Industrie	25	48,0
8. Santé	16	31,3
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	40,6

Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	25,0
2. Culture	7	28,6
3. Agroalimentaire	15	46,7
4. Environnement	9	33,3
5. Construction	15	26,7
6. Tourisme	11	18,2
7. Industrie	25	60,0
8. Santé	16	50,0
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	39,4

Définir mon réseau de distribution

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	35,0
2. Culture	7	28,6
3. Agroalimentaire	15	66,7
4. Environnement	9	44,4
5. Construction	15	26,7
6. Tourisme	11	54,5
7. Industrie	25	28,0
8. Santé	16	31,3
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	39,4

Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	35,0
2. Culture	7	28,6
3. Agroalimentaire	15	53,3
4. Environnement	9	44,4
5. Construction	15	20,0
6. Tourisme	11	54,5
7. Industrie	25	40,0
8. Santé	16	25,0
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	35,9

Gérer l'aspect logistique et le transport

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	20,0
2. Culture	7	42,9
3. Agroalimentaire	15	53,3
4. Environnement	9	55,6
5. Construction	15	46,7
6. Tourisme	11	9,1
7. Industrie	25	44,0
8. Santé	16	37,5
9. Smart Cities	1	0,0
Totaux	170	33,5

Répondre à des marchés publics à l'étranger

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	25,0
2. Culture	7	14,3
3. Agroalimentaire	15	33,3
4. Environnement	9	44,4
5. Construction	15	46,7
6. Tourisme	11	9,1
7. Industrie	25	32,0
8. Santé	16	31,3
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	30,6

Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	20	35,0
2. Culture	7	14,3
3. Agroalimentaire	15	13,3
4. Environnement	9	44,4
5. Construction	15	26,7
6. Tourisme	11	18,2
7. Industrie	25	40,0
8. Santé	16	31,3
9. Smart Cities	1	100,0
Totaux	170	29,4

Chapitre 3 – les réponses des entreprises non exportatrices

Pourquoi n'avez-vous pas de clients à l'étranger actuellement ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses	Q = 95	
	Répondants	% Répondants
J'ai assez de travail sur mon marché local	43	45,3
La distance et les problèmes logistiques	23	24,2
Mon activité ne le justifie pas	22	23,2
Ma société est trop petite	17	17,9
Je n'ai pas d'objectifs à l'exportation	15	15,8
Les formalités administratives (douanes, certification, ...)	14	14,7
Je n'ai pas de personnel qualifié ou disponible	12	12,6
Mon produit / service demande trop d'adaptations	12	12,6
La méconnaissance de ces marchés (culture, consommation,...)	11	11,6
Je n'ai pas assez de moyens financiers	10	10,5
Je ne sais pas comment m'y prendre	9	9,5
Le risque de non-paiement	9	9,5
Je ne sais pas quels marchés prospecter	7	7,4
Je n'ai pas les outils de communication adaptés	5	5,3
Autre raison	6	6,3
Total	215	226,4

Comment ce tableau se présente-t-il en résumé ?

<i>Nous avons des excuses (trop petit, pas de finances, pas de personnel qualifié, ...)</i>	62.2
<i>Craintes (risque de non-paiement, problèmes logistiques,...)</i>	58.9
<i>Nous avons assez de travail sur le marché local</i>	45.0
<i>Méconnaissance des marchés, des formalités ou des techniques d'export</i>	43.2

Afin de diminuer l'effet négatif de ces fausses croyances, nous vous conseillons de réaliser des interviews vidéo de patrons namurois qui réussissent à l'exportation et qui feront passer un message positif et constructif sur les thèmes évoqués ci-dessus.

Voyez-vous d'autres freins à l'exportation pour votre entreprise ?

Réponses	Q = 95
	% Répondants
oui	20,0
non	80,0
Total	100,0

Quels autres freins voyez-vous ?

Méconnaissance des lois étrangères.

Certifications ... Douanes.

Coût pour déplacer notre main d'œuvre sur site.

Distances.

Il y a déjà assez de concurrence à Bruxelles et en Wallonie.

La certification et les agréments ministériels.

La concurrence dans le secteur.

La main d'œuvre de notre pays est plus élevée que chez nos voisins et nous sommes une entreprise de service.

Le coût salarial de nos ouvriers par rapport au coût du Luxembourg et de la France.

Le payement, le transport.

Le personnel indisponible pour l'étranger.

Législation - accès à la profession (géomètre-topographe).

Les moyens transports, le coût et la répercussion au client.

Pas d'expérience et la peur d'entreprendre.

Pas intéressant pour l'installation de système d'alarme.

Temps.

Transport et logistique.

Trouver des clients.

Malgré vos craintes, souhaiteriez-vous développer une clientèle à l'étranger ?

	Q = 95	
Réponses	Répondants	% Répondants
oui	32	33,7
non	63	66,3
Total	95	100,0

Malgré les craintes de toutes sortes, 33.7 % des sociétés non exportatrices ont de bonnes raisons de vouloir se lancer. Voyez les réponses à la question suivante. Il faut donc communiquer et former ces chefs d'entreprise et leur personnel.

Pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous développer de nouveaux marchés ? (plusieurs réponses possibles)

	Q = 32	
Réponses	Répondants	% Répondants
Développer mon chiffre d'affaires	24	75,0
Renforcer la notoriété / l'image de mon entreprise	17	53,1
Développer l'emploi	13	40,6
Répartir les risques sur plusieurs marchés	11	34,4
Le marché local est trop petit/saturé	9	28,1
Utiliser les compétences et l'expérience disponibles en interne	6	18,8
Optimiser ma capacité de production	6	18,8
Donner une nouvelle vie à un produit / service existant	4	12,5
Ecouler mon stock	2	6,3
Mon produit / service ne correspond pas à une (forte) demande sur le marché	0	0,0
Autre raison	2	6,3
Total	94	293,9

Voyez-vous d'autres opportunités d'exportation pour votre entreprise ?

	Q = 32	
Réponses	Répondants	% Répondants
oui	7	21,9
non	25	78,1
Total	32	100,0

Quelles autres opportunités voyez-vous ?

Actuellement je suis en pourparlers avec un agent belge pour Dubaï, il va faire un salon en novembre 2016 avec les produits belges, il a déjà présenté mes savons et ils sont intéressés, je suis en train de produire des savons spécifiques.

Assurer une sécurité au vue de l'évolution du marché intérieur!

Internet

Le marché asiatique me semble idéal pour mon produit.

Luxembourg.

Nous avons un produit différent.

Pouvoir finaliser un projet déjà commencé de création d'une machine façonnée par une société en Inde.

Quel(s) service(s) ou accompagnement(s) pourraient vous aider dans vos démarches d'ouverture internationale ?

17

% Horizontal	j'utilise	Ça pourrait m'être utile	Non pertinent
Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)	6,3	81,3	12,5
Analyser et définir les marchés porteurs	6,3	75,0	18,8
Rédiger les aspects juridiques des contrats	3,1	71,9	25,0
Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles	9,4	68,8	21,9
Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)	3,1	68,8	28,1
Maîtriser les formalités règlementaires, douanières, sociales ou fiscales	3,1	68,8	28,1
Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication	18,8	62,5	18,8
Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)	12,5	62,5	25,0
Gérer l'aspect logistique et le transport	0,0	62,5	37,5
Recruter du personnel qualifié pour l'exportation	3,1	62,5	34,4
Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée	3,1	59,4	37,5
Définir mon réseau de distribution	3,1	59,4	37,5
Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis	6,3	53,1	40,6
Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export	6,3	53,1	40,6
Répondre à des marchés publics à l'étranger	9,4	50,0	40,6

Il existe une réelle attente pour des services ou accompagnements dans le cadre d'une démarche à l'exportation. Les réponses à l'option « ça pourrait m'être utile » indiquent combien ce sondage a fait découvrir un ensemble de services méconnus. Nous recommandons le lancement d'une campagne de communication sur le seul thème des aides à l'exportation offertes par le BEP.

Voyez-vous d'autres services ou accompagnements qui pourraient vous être utile ?

Q = 32		
Réponses	Répondants	% Répondants
oui	2	6,3
non	30	93,8
Total	32	100,0

Quels sont les autres services ou accompagnements qui pourraient vous être utiles ?

Accessibilité aux informations des entreprises étrangère avec garanties.

J'aimerais trouver des noms pour mes savons mais je ne sais pas si les noms ne choquent pas dans ce pays.

Rédiger un texte de présentation convenable.

Sur quelle(s) zone(s) géographique(s) souhaiteriez-vous développer vos activités en priorité ?

Réponses	Q = 32	
	Répondants	% Répondants
Monde entier	2	6,3
Europe occidentale (Allemagne, Angleterre, France, Pays-Bas, Gd Duché)	29	90,6
Europe centrale + orientale (Albanie, Croatie, Russie, Pologne, ...)	5	15,6
Amérique centrale + sud (Argentine, Brésil, Chili ...)	1	3,1
Amérique du Nord (USA + Canada)	3	9,4
Afrique	2	6,3
Proche et moyen Orient	1	3,1
Océanie	1	3,1
Asie + Pacifique	3	9,4
Total	47	146,9

Les sociétés non exportatrices font les mêmes choix de zones géographiques avec une petite nuance. L'Europe centrale leur semble sans doute plus proche que l'Amérique du Nord !

Merci d'énumérer les pays sur lesquels vous souhaiteriez développer vos activités en particulier :

Afrique		Japon	2 fois
Afrique du Sud		Luxembourg	15 fois
Allemagne	5 fois	Norvège	2 fois
Angleterre	7 fois	Pologne	
Canada	2 fois	Portugal	
Chine		Roumanie	
Croatie		Slovaquie	
Emirats	2 fois	Slovénie	
Finlande		Suède	2 fois
France	22 fois	Suisse	2 fois
Hollande	6 fois	Tchéquie	
Italie	2 fois		

Dans le monde entier, où il y a une structure identique à notre association.

Je considère mes savons comme produits de luxe.

Le produit serait réalisé en Inde mais exporté sur l'Europe et peut-être plus tard ailleurs ...

Pays limitrophes à la Belgique.

Quelles sont vos attentes particulières vis-à-vis des services externes (Awex, Bep, Entreprise Europe Network, Sofinex, consultant) qui pourraient vous aider à développer ces marchés ?

Accompagnement pour adapter mon produit (packaging et prix), étudier les marchés possibles, adapter mon produit aux réglementations particulières, logistique, formation administrative.

Accompagnement stratégique.

Aide à la mise en place d'un plan d'action.

Aide à la recherche de subsides + développement produit.

Améliorer ma visibilité lors de salons dédiés à l'environnement (au sens large).
Besoins à partir de 2017.
Certaines listes d'entreprises.
Coaching.
De l'information en cas de besoin.
Formations et informations.
Infos sur les possibilités existantes.
J'attends une aide ponctuelle et spécifique que je ne trouve pas nécessairement.
Je ne sais pas, je n'ai jamais sollicité ce genre de service.
Maîtrise de l'export.
Mettre en rapport avec les décideurs.
Moyens financiers.
Nous expliquer les difficultés, les démarches, les aspects juridiques, être épaulé, conseillé.
Organiser des déplacements d'affaires à l'étranger pour rencontrer les acteurs sur place.
Plutôt pour des marchés importants type marchés publics. Créer le contact avec les clients potentiels et communiquer des entreprises locales capables d'y répondre.
Qu'ils fassent des études de marché et qu'ils les rendent publiques afin que les producteurs puissent contacter les acheteurs potentiels.
Recherche personnel ou sous-traitant.
Soutien financier.
Tout ce qu'ils pourront m'apporter.
Trouver de nouveaux clients, principalement des grandes et moyennes surfaces.
Trouver des prospects, comprendre les contraintes légales, ... Les spécificités du pays.
Trouver du personnel compétent.
Une aide surtout au niveau de la distribution, facturation, paiement et traduction.

Chapitre 4 : les besoins de services spécialisés ou de formation pour les entreprises non exportatrices

Rappel : *Malgré les craintes de toutes sortes, 33.7 % des sociétés non exportatrices ont de bonnes raisons de vouloir se lancer. Soyez attentif au faible nombre de répondants. Il existe une réelle attente pour des services, accompagnements ou formations dans le cadre d'une démarche à l'exportation. Les réponses à l'option « ça pourrait m'être utile » indiquent combien ce sondage a fait découvrir un ensemble de services méconnus. Nous recommandons le lancement d'une campagne de communication sur le seul thème des aides à l'exportation offertes par le BEP.*

Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	75,0
4. Environnement	4	75,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	100,0
8. Santé	2	100,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre Filière	12	83,3
Totaux	32	81,3

Analyser et définir les marchés porteurs

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	75,0
4. Environnement	4	50,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	100,0
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre Filière	12	83,3
Totaux	32	75,0

Rédiger les aspects juridiques des contrats

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	100,0
5. Construction	4	100,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	66,7
Totaux	32	71,9

Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	25,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	100,0
8. Santé	2	100,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	75,0
Totaux	32	68,8

Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	100,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	0,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	83,3
Totaux	32	68,8

Maîtriser les formalités règlementaires, douanières, sociales ou fiscales

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	75,0
5. Construction	4	100,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	75,0
Totaux	32	68,8

Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	25,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	0,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	83,3
Totaux	32	62,5

Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	50,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	66,7
Totaux	32	62,5

Gérer l'aspect logistique et le transport

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	0,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	75,0
5. Construction	4	100,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	0,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	75,0
Totaux	32	62,5

Recruter du personnel qualifié pour l'exportation

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	50,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	100,0
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	66,7
Totaux	32	62,5

Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	75,0
4. Environnement	4	50,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	0,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	66,7
Totaux	32	59,4

Définir mon réseau de distribution

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	100,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	25,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	66,7
Totaux	32	59,4

Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	25,0
5. Construction	4	100,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	50,0
Totaux	32	53,1

Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	50,0
4. Environnement	4	100,0
5. Construction	4	75,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	66,7
8. Santé	2	0,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	41,7
Totaux	32	53,1

Répondre à des marchés publics à l'étranger

% Horizontal	Répondants	ça pourrait m'être utile
1. TIC	2	50,0
2. Culture	0	0,0
3. Agroalimentaire	4	25,0
4. Environnement	4	50,0
5. Construction	4	50,0
6. Tourisme	1	0,0
7. Industrie	3	100,0
8. Santé	2	50,0
9. Smart Cities	0	0,0
10. Autre filière	12	50,0
Totaux	32	50,0

Chapitre 5 :

Comparaison des besoins entre les entreprises exportatrices et les autres

Besoins sociétés exportatrices

% Horizontal	Ça pourrait m'être utile
Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)	61,8
Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles	59,4
Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée	58,8
Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication	58,8
Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)	55,3
Analyser et définir les marchés porteurs	55,3
Maîtriser les formalités réglementaires, douanières, sociales ou fiscales	47,1
Rédiger les aspects juridiques des contrats	47,1
Recruter du personnel qualifié pour l'exportation	40,6
Définir mon réseau de distribution	39,4
Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)	39,4
Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis	35,9
Gérer l'aspect logistique et le transport	33,5
Répondre à des marchés publics à l'étranger	30,6
Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export	29,4

Besoins sociétés non exportatrices

% Horizontal	Ça pourrait m'être utile
Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)	81,3
Analyser et définir les marchés porteurs	75,0
Rédiger les aspects juridiques des contrats	71,9
Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles	68,8
Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)	68,8
Maîtriser les formalités réglementaires, douanières, sociales ou fiscales	68,8
Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication	62,5
Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)	62,5
Gérer l'aspect logistique et le transport	62,5
Recruter du personnel qualifié pour l'exportation	62,5
Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée	59,4
Définir mon réseau de distribution	59,4
Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis	53,1
Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export	53,1
Répondre à des marchés publics à l'étranger	50,0

Tout développement commercial doit intégrer trois étapes, à savoir la collecte d'informations sur le marché ciblé (& l'analyse de celle-ci), la prise de décisions stratégiques et enfin la mise en place d'un plan d'actions commerciales.

Il est essentiel de suivre ces étapes dans l'ordre afin que les décisions soient basées sur des éléments concrets et que les actions mises en place soient rentables.

Vu que les entreprises namuroises (exportatrices ou pas) ont toutes des attentes précises et des demandes spécifiques, mais elles ont toutes un niveau de compétences différent, nous vous proposons de mettre en place un parcours de formation dans lequel chaque thématique doit être connue pour pouvoir accéder à la thématique suivante du trajet de formation "Pilotez votre développement international".

Vu la difficulté de réunir des patrons d'entreprise à une date et à un lieu précis pour une formation, nous vous conseillons vivement de mettre en place du Blended Learning, à savoir de l'apprentissage à distance (prioritairement) et en présentiel (pour personnaliser et répondre aux questions). Notre www.management-academy.tv est une solution adaptée à cette éventualité.

De plus, vu que "le manque de temps" revient souvent dans les freins à l'exportation, le programme EXPLORT développé par l'AWEX et le Centre de Compétence Management & Commerce permet à des entreprises de bénéficier à faible coût d'un stagiaire formé par des experts pour sonder/prospecter des nouveaux marchés.

L'accompagnement individuel par les consultants du BEP sera facilité grâce à ces nouveaux services de formation et d'aide au développement international.

Chapitre 6 – les résultats détaillés

Pour nous permettre de vous guider dans ce questionnaire, merci de nous rappeler si ...

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	vous avez des clients à l'étranger	vous n'avez pas de client à l'étranger	Totaux
Services	98	54,1	45,9	100,0
Fabrication	97	81,4	18,6	100,0
Commerce	41	63,4	36,6	100,0
Autres	29	41,4	58,6	100,0
Totaux	265	64,2	35,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	vous avez des clients à l'étranger	vous n'avez pas de client à l'étranger	Totaux
Oui	170	99,4	0,6	100,0
Non	95	1,1	98,9	100,0
Totaux	265	64,2	35,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	vous avez des clients à l'étranger	vous n'avez pas de client à l'étranger	Totaux
TIC	24	83,3	16,7	100,0
Culture	8	87,5	12,5	100,0
Agroalimentaire	28	53,6	46,4	100,0
Environnement	18	50,0	50,0	100,0
Construction	34	44,1	55,9	100,0
Tourisme	12	91,7	8,3	100,0
Industrie	31	80,6	19,4	100,0
Santé	19	84,2	15,8	100,0
Smart Cities	1	100,0	0,0	100,0
Autre	90	56,7	43,3	100,0
Totaux	265	64,2	35,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	vous avez des clients à l'étranger	vous n'avez pas de client à l'étranger	Totaux
Moins de 5	108	57,4	42,6	100,0
5 à 9	60	63,3	36,7	100,0
10 à 49	75	76,0	24,0	100,0
Plus de 50	22	59,1	40,9	100,0
Totaux	265	64,2	35,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	vous avez des clients à l'étranger	vous n'avez pas de client à l'étranger	Totaux
- de 3	21	85,7	14,3	100,0
4 à 10	68	64,7	35,3	100,0
+ de 10	176	61,4	38,6	100,0
Totaux	265	64,2	35,8	100,0

Depuis quand avez-vous des clients à l'étranger ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	- de 2 ans	2 ans et +	Totaux
Services	53	17,0	83,0	100,0
Fabrication	79	12,7	87,3	100,0
Commerce	26	3,8	96,2	100,0
Autres	12	0,0	100,0	100,0
Totaux	170	11,8	88,2	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	- de 2 ans	2 ans et +	Totaux
Oui	170	11,2	88,8	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	11,8	88,2	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	- de 2 ans	2 ans et +	Totaux
TIC	20	10,0	90,0	100,0
Culture	7	0,0	100,0	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	93,3	100,0
Environnement	9	55,6	44,4	100,0
Construction	15	33,3	66,7	100,0
Tourisme	11	0,0	100,0	100,0
Industrie	25	8,0	92,0	100,0
Santé	16	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	100,0
Autre	51	9,8	90,2	100,0
Totaux	170	11,8	88,2	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	- de 2 ans	2 ans et +	Totaux
Moins de 5	62	21,0	79,0	100,0
5 à 9	38	7,9	92,1	100,0
10 à 49	57	7,0	93,0	100,0
Plus de 50	13	0,0	100,0	100,0
Totaux	170	11,8	88,2	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	- de 2 ans	2 ans et +	Totaux
- de 3	18	61,1	38,9	100,0
4 à 10	44	13,6	86,4	100,0
+ de 10	108	2,8	97,2	100,0
Totaux	170	11,8	88,2	100,0

Comment avez-vous obtenu ces commandes à l'étranger ? (plusieurs réponses possibles)

1. par notre site Web (vitrine)
2. par de l'e-commerce
3. promotion sur les médias sociaux (LinkedIn, Facebook, ...)
4. prospection active selon une stratégie définie préalablement
5. grâce à une foire, un salon ou un congrès auquel vous avez assisté
6. par du bouche-à-oreille ou notre réseau de contacts
7. autre

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	Totaux
Services	53	28,3	7,5	13,2	35,8	18,9	71,7	17,0	192,5
Fabrication	79	32,9	5,1	7,6	50,6	54,4	62,0	19,0	231,6
Commerce	26	26,9	15,4	0,0	61,5	46,2	38,5	11,5	200,0
Autres	12	41,7	16,7	33,3	8,3	41,7	83,3	16,7	241,7
Totaux	170	31,2	8,2	10,0	44,7	41,2	62,9	17,1	215,3

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	Totaux
Oui	170	31,4	7,7	10,1	45,0	41,4	62,7	16,6	214,8
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	31,2	8,2	10,0	44,7	41,2	62,9	17,1	215,3

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	Totaux
TIC	20	25,0	5,0	5,0	40,0	20,0	85,0	10,0	190,0
Culture	7	42,9	14,3	14,3	42,9	71,4	42,9	0,0	228,6
Agroalimentaire	15	20,0	0,0	0,0	46,7	60,0	86,7	20,0	233,3
Environnement	9	0,0	11,1	11,1	44,4	33,3	66,7	11,1	177,8
Construction	15	33,3	0,0	0,0	60,0	40,0	66,7	13,3	213,3
Tourisme	11	63,6	27,3	54,5	9,1	27,3	45,5	54,5	281,8
Industrie	25	24,0	0,0	12,0	68,0	56,0	80,0	8,0	248,0
Santé	16	43,8	12,5	6,3	75,0	75,0	37,5	18,8	268,8
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	33,3	11,8	7,8	29,4	27,5	51,0	19,6	180,4
Totaux	170	31,2	8,2	10,0	44,7	41,2	62,9	17,1	215,3

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	Totaux
Moins de 5	62	16,1	9,7	8,1	25,8	32,3	62,9	21,0	175,8
5 à 9	38	39,5	10,5	5,3	44,7	34,2	60,5	13,2	207,9
10 à 49	57	38,6	5,3	14,0	59,6	49,1	66,7	15,8	249,1
Plus de 50	13	46,2	7,7	15,4	69,2	69,2	53,8	15,4	276,9
Totaux	170	31,2	8,2	10,0	44,7	41,2	62,9	17,1	215,3

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	Totaux
- de 3	18	22,2	11,1	0,0	44,4	33,3	77,8	27,8	216,7
4 à 10	44	15,9	9,1	6,8	38,6	31,8	47,7	18,2	168,2
+ de 10	108	38,9	7,4	13,0	47,2	46,3	66,7	14,8	234,3
Totaux	170	31,2	8,2	10,0	44,7	41,2	62,9	17,1	215,3

Si vous utilisez les outils Internet (site Web, médias sociaux, e-commerce,...), avez-vous perçu une amélioration de vos exportations ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Services	53	17,0	17,0	45,3	20,8	100,0
Fabrication	79	10,1	30,4	49,4	10,1	100,0
Commerce	26	7,7	30,8	38,5	23,1	100,0
Autres	12	16,7	41,7	25,0	16,7	100,0
Totaux	170	12,4	27,1	44,7	15,9	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Oui	170	12,4	27,2	44,4	16,0	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Totaux	170	12,4	27,1	44,7	15,9	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
TIC	20	10,0	20,0	60,0	10,0	100,0
Culture	7	0,0	42,9	42,9	14,3	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	26,7	53,3	20,0	100,0
Environnement	9	0,0	33,3	44,4	22,2	100,0
Construction	15	13,3	33,3	26,7	26,7	100,0
Tourisme	11	45,5	36,4	18,2	0,0	100,0
Industrie	25	8,0	16,0	64,0	12,0	100,0
Santé	16	25,0	37,5	25,0	12,5	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	11,8	25,5	43,1	19,6	100,0
Totaux	170	12,4	27,1	44,7	15,9	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Moins de 5	62	11,3	22,6	50,0	16,1	100,0
5 à 9	38	13,2	23,7	52,6	10,5	100,0
10 à 49	57	14,0	33,3	31,6	21,1	100,0
Plus de 50	13	7,7	30,8	53,8	7,7	100,0
Totaux	170	12,4	27,1	44,7	15,9	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
- de 3	18	5,6	38,9	50,0	5,6	100,0
4 à 10	44	11,4	9,1	52,3	27,3	100,0
+ de 10	108	13,9	32,4	40,7	13,0	100,0
Totaux	170	12,4	27,1	44,7	15,9	100,0

Quel pourcentage ces clients étrangers représentent-ils dans votre chiffre d'affaires actuel ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	- de 10 %	11 à 25 %	26 à 50 %	51 à 75 %	76 % et +	Totaux
Services	53	50,9	24,5	13,2	5,7	5,7	100,0
Fabrication	79	26,6	19,0	22,8	10,1	21,5	100,0
Commerce	26	42,3	19,2	11,5	7,7	19,2	100,0
Autres	12	41,7	0,0	41,7	8,3	8,3	100,0
Totaux	170	37,6	19,4	19,4	8,2	15,3	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	- de 10 %	11 à 25 %	26 à 50 %	51 à 75 %	76 % et +	Totaux
Oui	170	37,9	18,9	19,5	8,3	15,4	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Totaux	170	37,6	19,4	19,4	8,2	15,3	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	- de 10 %	11 à 25 %	26 à 50 %	51 à 75 %	76 % et +	Totaux
TIC	20	55,0	20,0	10,0	0,0	15,0	100,0
Culture	7	42,9	28,6	28,6	0,0	0,0	100,0
Agroalimentaire	15	33,3	40,0	20,0	0,0	6,7	100,0
Environnement	9	44,4	11,1	22,2	11,1	11,1	100,0
Construction	15	53,3	20,0	13,3	13,3	0,0	100,0
Tourisme	11	18,2	9,1	63,6	0,0	9,1	100,0
Industrie	25	20,0	24,0	20,0	12,0	24,0	100,0
Santé	16	18,8	18,8	12,5	6,3	43,8	100,0
Smart Cities	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Autre	51	43,1	13,7	15,7	13,7	13,7	100,0
Totaux	170	37,6	19,4	19,4	8,2	15,3	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	- de 10 %	11 à 25 %	26 à 50 %	51 à 75 %	76 % et +	Totaux
Moins de 5	62	35,5	25,8	21,0	8,1	9,7	100,0
5 à 9	38	42,1	18,4	21,1	5,3	13,2	100,0
10 à 49	57	35,1	15,8	14,0	10,5	24,6	100,0
Plus de 50	13	46,2	7,7	30,8	7,7	7,7	100,0
Totaux	170	37,6	19,4	19,4	8,2	15,3	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	- de 10 %	11 à 25 %	26 à 50 %	51 à 75 %	76 % et +	Totaux
- de 3	18	50,0	11,1	22,2	11,1	5,6	100,0
4 à 10	44	38,6	27,3	18,2	6,8	9,1	100,0
+ de 10	108	35,2	17,6	19,4	8,3	19,4	100,0
Totaux	170	37,6	19,4	19,4	8,2	15,3	100,0

Quelle croissance des exportations attendez-vous pour les 3 prochaines années ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Services	53	18,9	35,8	32,1	13,2	100,0
Fabrication	79	31,6	36,7	21,5	10,1	100,0
Commerce	26	23,1	34,6	30,8	11,5	100,0
Autres	12	8,3	41,7	33,3	16,7	100,0
Totaux	170	24,7	36,5	27,1	11,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Oui	170	24,9	36,7	26,6	11,8	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Totaux	170	24,7	36,5	27,1	11,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
TIC	20	25,0	40,0	20,0	15,0	100,0
Culture	7	14,3	14,3	71,4	0,0	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	53,3	20,0	20,0	100,0
Environnement	9	44,4	11,1	44,4	0,0	100,0
Construction	15	26,7	33,3	26,7	13,3	100,0
Tourisme	11	0,0	45,5	36,4	18,2	100,0
Industrie	25	32,0	28,0	24,0	16,0	100,0
Santé	16	43,8	37,5	18,8	0,0	100,0
Smart Cities	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Autre	51	21,6	41,2	25,5	11,8	100,0
Totaux	170	24,7	36,5	27,1	11,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
Moins de 5	62	30,6	32,3	27,4	9,7	100,0
5 à 9	38	31,6	39,5	26,3	2,6	100,0
10 à 49	57	14,0	42,1	24,6	19,3	100,0
Plus de 50	13	23,1	23,1	38,5	15,4	100,0
Totaux	170	24,7	36,5	27,1	11,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	importante	moyenne	faible	nulle	Totaux
- de 3	18	38,9	38,9	16,7	5,6	100,0
4 à 10	44	27,3	36,4	25,0	11,4	100,0
+ de 10	108	21,3	36,1	29,6	13,0	100,0
Totaux	170	24,7	36,5	27,1	11,8	100,0

Au sein de votre entreprise, disposez-vous de spécialistes ou de personnel affecté particulièrement aux tâches liées à l'exportation ou à vos clients étrangers ?

1. 0 personne
2. 1 personne
3. 2 personnes
4. plus de 2 personnes

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	0	1	2	+ de 2	Totaux
Services	53	71,7	20,8	3,8	3,8	100,0
Fabrication	79	46,8	35,4	6,3	11,4	100,0
Commerce	26	38,5	30,8	11,5	19,2	100,0
Autres	12	66,7	25,0	8,3	0,0	100,0
Totaux	170	54,7	29,4	6,5	9,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	0	1	2	+ de 2	Totaux
Oui	170	54,4	29,6	6,5	9,5	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	54,7	29,4	6,5	9,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	0	1	2	+ de 2	Totaux
TIC	20	65,0	30,0	0,0	5,0	100,0
Culture	7	57,1	28,6	0,0	14,3	100,0
Agroalimentaire	15	60,0	20,0	6,7	13,3	100,0
Environnement	9	55,6	11,1	33,3	0,0	100,0
Construction	15	66,7	26,7	6,7	0,0	100,0
Tourisme	11	81,8	9,1	9,1	0,0	100,0
Industrie	25	48,0	40,0	0,0	12,0	100,0
Santé	16	25,0	43,8	6,3	25,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Autre	51	52,9	29,4	7,8	9,8	100,0
Totaux	170	54,7	29,4	6,5	9,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	0	1	2	+ de 2	Totaux
Moins de 5	62	71,0	27,4	1,6	0,0	100,0
5 à 9	38	55,3	31,6	5,3	7,9	100,0
10 à 49	57	40,4	31,6	10,5	17,5	100,0
Plus de 50	13	38,5	23,1	15,4	23,1	100,0
Totaux	170	54,7	29,4	6,5	9,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	0	1	2	+ de 2	Totaux
- de 3	18	61,1	33,3	5,6	0,0	100,0
4 à 10	44	65,9	29,5	4,5	0,0	100,0
+ de 10	108	49,1	28,7	7,4	14,8	100,0
Totaux	170	54,7	29,4	6,5	9,4	100,0

A quels services externes avez-vous (eu) recours pour vous aider à exporter vos produits ou services ? (plusieurs réponses possibles)

1. organismes privés (banques, consultants, agences en douanes, avocats,
2. organismes publics (AWEX, Sofinex, BEP, Enterprise Europe Network, ...)
3. aucun service car je n'en ai pas besoin ou pas d'utilité actuellement
4. aucun service, je ne connais pas ce qui pourrait m'être utile

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	privés	publics	pas utile	aucun	Totaux
Services	53	13,2	28,3	35,8	32,1	109,4
Fabrication	79	16,5	65,8	17,7	19,0	119,0
Commerce	26	30,8	23,1	34,6	23,1	111,5
Autres	12	16,7	33,3	33,3	16,7	100,0
Totaux	170	17,6	45,3	27,1	23,5	113,5

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	privés	publics	pas utile	aucun	Totaux
Oui	170	17,8	45,6	26,6	23,7	113,6
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	17,6	45,3	27,1	23,5	113,5

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	privés	publics	pas utile	aucun	Totaux
TIC	20	20,0	50,0	30,0	15,0	115,0
Culture	7	0,0	14,3	71,4	14,3	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	46,7	26,7	33,3	113,3
Environnement	9	0,0	33,3	44,4	33,3	111,1
Construction	15	13,3	40,0	26,7	26,7	106,7
Tourisme	11	9,1	45,5	36,4	18,2	109,1
Industrie	25	28,0	52,0	24,0	24,0	128,0
Santé	16	12,5	81,3	12,5	0,0	106,3
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Autre	51	25,5	35,3	21,6	31,4	113,7
Totaux	170	17,6	45,3	27,1	23,5	113,5

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	privés	publics	pas utile	aucun	Totaux
Moins de 5	62	9,7	38,7	35,5	22,6	106,5
5 à 9	38	26,3	42,1	18,4	28,9	115,8
10 à 49	57	24,6	52,6	19,3	24,6	121,1
Plus de 50	13	0,0	53,8	46,2	7,7	107,7
Totaux	170	17,6	45,3	27,1	23,5	113,5

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	privés	publics	pas utile	aucun	Totaux
- de 3	18	16,7	44,4	22,2	22,2	105,6
4 à 10	44	15,9	36,4	34,1	25,0	111,4
+ de 10	108	18,5	49,1	25,0	23,1	115,7
Totaux	170	17,6	45,3	27,1	23,5	113,5

Quels sont les services et accompagnements que vous utilisez actuellement ou qui pourraient vous être utiles pour vous aider à accroître votre présence à l'étranger ?

analyser et définir les marchés porteurs

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ça pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	20,8	43,4	35,8	100,0
Fabrication	79	20,3	60,8	19,0	100,0
Commerce	26	11,5	53,8	34,6	100,0
Autres	12	0,0	75,0	25,0	100,0
Totaux	170	17,6	55,3	27,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ça pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	17,8	55,0	27,2	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	17,6	55,3	27,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	20,0	40,0	40,0	100,0
Culture	7	14,3	57,1	28,6	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	66,7	33,3	100,0
Environnement	9	22,2	66,7	11,1	100,0
Construction	15	6,7	46,7	46,7	100,0
Tourisme	11	27,3	72,7	0,0	100,0
Industrie	25	28,0	56,0	16,0	100,0
Santé	16	31,3	50,0	18,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	13,7	56,9	29,4	100,0
Totaux	170	17,6	55,3	27,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	17,7	58,1	24,2	100,0
5 à 9	38	10,5	71,1	18,4	100,0
10 à 49	57	22,8	43,9	33,3	100,0
Plus de 50	13	15,4	46,2	38,5	100,0
Totaux	170	17,6	55,3	27,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	33,3	55,6	11,1	100,0
4 à 10	44	11,4	68,2	20,5	100,0
+ de 10	108	17,6	50,0	32,4	100,0
Totaux	170	17,6	55,3	27,1	100,0

Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	7,5	56,6	35,8	100,0
Fabrication	79	13,9	59,5	26,6	100,0
Commerce	26	7,7	61,5	30,8	100,0
Autres	12	0,0	58,3	41,7	100,0
Totaux	170	10,0	58,8	31,2	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	10,1	58,6	31,4	100,0
Non	0	0,0	100,0	0,0	100,0
Totaux	170	10,0	58,8	31,2	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	10,0	55,0	35,0	100,0
Culture	7	0,0	57,1	42,9	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	66,7	33,3	100,0
Environnement	9	11,1	88,9	0,0	100,0
Construction	15	6,7	40,0	53,3	100,0
Tourisme	11	18,2	63,6	18,2	100,0
Industrie	25	16,0	64,0	20,0	100,0
Santé	16	18,8	50,0	31,3	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	7,8	58,8	33,3	100,0
Totaux	170	10,0	58,8	31,2	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	9,7	64,5	25,8	100,0
5 à 9	38	5,3	68,4	26,3	100,0
10 à 49	57	10,5	49,1	40,4	100,0
Plus de 50	13	23,1	46,2	30,8	100,0
Totaux	170	10,0	58,8	31,2	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	11,1	72,2	16,7	100,0
4 à 10	44	11,4	63,6	25,0	100,0
+ de 10	108	9,3	54,6	36,1	100,0
Totaux	170	10,0	58,8	31,2	100,0

Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	7,5	60,4	32,1	100,0
Fabrication	79	19,0	55,7	25,3	100,0
Commerce	26	11,5	57,7	30,8	100,0
Autres	12	0,0	75,0	25,0	100,0
Totaux	170	12,9	58,8	28,2	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	13,0	58,6	28,4	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	12,9	58,8	28,2	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	0,0	65,0	35,0	100,0
Culture	7	0,0	42,9	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	73,3	26,7	100,0
Environnement	9	11,1	88,9	0,0	100,0
Construction	15	26,7	40,0	33,3	100,0
Tourisme	11	9,1	81,8	9,1	100,0
Industrie	25	20,0	52,0	28,0	100,0
Santé	16	31,3	43,8	25,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	11,8	56,9	31,4	100,0
Totaux	170	12,9	58,8	28,2	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	4,8	62,9	32,3	100,0
5 à 9	38	21,1	65,8	13,2	100,0
10 à 49	57	14,0	50,9	35,1	100,0
Plus de 50	13	23,1	53,8	23,1	100,0
Totaux	170	12,9	58,8	28,2	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	22,2	61,1	16,7	100,0
4 à 10	44	9,1	63,6	27,3	100,0
+ de 10	108	13,0	56,5	30,6	100,0
Totaux	170	12,9	58,8	28,2	100,0

Définir mon réseau de distribution

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	15,1	35,8	49,1	100,0
Fabrication	79	27,8	44,3	27,8	100,0
Commerce	26	23,1	30,8	46,2	100,0
Autres	12	0,0	41,7	58,3	100,0
Totaux	170	21,2	39,4	39,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	21,3	39,1	39,6	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	21,2	39,4	39,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	15,0	35,0	50,0	100,0
Culture	7	0,0	28,6	71,4	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	66,7	33,3	100,0
Environnement	9	0,0	44,4	55,6	100,0
Construction	15	33,3	26,7	40,0	100,0
Tourisme	11	9,1	54,5	36,4	100,0
Industrie	25	32,0	28,0	40,0	100,0
Santé	16	50,0	31,3	18,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	21,6	41,2	37,3	100,0
Totaux	170	21,2	39,4	39,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	16,1	43,5	40,3	100,0
5 à 9	38	26,3	42,1	31,6	100,0
10 à 49	57	24,6	33,3	42,1	100,0
Plus de 50	13	15,4	38,5	46,2	100,0
Totaux	170	21,2	39,4	39,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	33,3	50,0	16,7	100,0
4 à 10	44	18,2	38,6	43,2	100,0
+ de 10	108	20,4	38,0	41,7	100,0
Totaux	170	21,2	39,4	39,4	100,0

Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	17,0	35,8	47,2	100,0
Fabrication	79	19,0	34,2	46,8	100,0
Commerce	26	19,2	34,6	46,2	100,0
Autres	12	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	170	17,1	35,9	47,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	17,2	36,1	46,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	17,1	35,9	47,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	20,0	35,0	45,0	100,0
Culture	7	0,0	28,6	71,4	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	53,3	46,7	100,0
Environnement	9	11,1	44,4	44,4	100,0
Construction	15	26,7	20,0	53,3	100,0
Tourisme	11	9,1	54,5	36,4	100,0
Industrie	25	16,0	40,0	44,0	100,0
Santé	16	25,0	25,0	50,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	21,6	33,3	45,1	100,0
Totaux	170	17,1	35,9	47,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	12,9	35,5	51,6	100,0
5 à 9	38	21,1	36,8	42,1	100,0
10 à 49	57	19,3	35,1	45,6	100,0
Plus de 50	13	15,4	38,5	46,2	100,0
Totaux	170	17,1	35,9	47,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	33,3	27,8	38,9	100,0
4 à 10	44	11,4	38,6	50,0	100,0
+ de 10	108	16,7	36,1	47,2	100,0
Totaux	170	17,1	35,9	47,1	100,0

Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	18,9	50,9	30,2	100,0
Fabrication	79	16,5	69,6	13,9	100,0
Commerce	26	15,4	53,8	30,8	100,0
Autres	12	8,3	41,7	50,0	100,0
Totaux	170	16,5	59,4	24,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	16,6	59,2	24,3	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	16,5	59,4	24,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	10,0	50,0	40,0	100,0
Culture	7	14,3	42,9	42,9	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	80,0	20,0	100,0
Environnement	9	11,1	88,9	0,0	100,0
Construction	15	20,0	46,7	33,3	100,0
Tourisme	11	0,0	63,6	36,4	100,0
Industrie	25	24,0	64,0	12,0	100,0
Santé	16	31,3	43,8	25,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	19,6	58,8	21,6	100,0
Totaux	170	16,5	59,4	24,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	16,1	56,5	27,4	100,0
5 à 9	38	10,5	73,7	15,8	100,0
10 à 49	57	21,1	52,6	26,3	100,0
Plus de 50	13	15,4	61,5	23,1	100,0
Totaux	170	16,5	59,4	24,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	22,2	72,2	5,6	100,0
4 à 10	44	11,4	63,6	25,0	100,0
+ de 10	108	17,6	55,6	26,9	100,0
Totaux	170	16,5	59,4	24,1	100,0

Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	15,1	54,7	30,2	100,0
Fabrication	79	22,8	60,8	16,5	100,0
Commerce	26	11,5	73,1	15,4	100,0
Autres	12	0,0	75,0	25,0	100,0
Totaux	170	17,1	61,8	21,2	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	17,2	61,5	21,3	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	17,1	61,8	21,2	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	20,0	50,0	30,0	100,0
Culture	7	0,0	71,4	28,6	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	80,0	13,3	100,0
Environnement	9	11,1	88,9	0,0	100,0
Construction	15	20,0	40,0	40,0	100,0
Tourisme	11	9,1	63,6	27,3	100,0
Industrie	25	20,0	64,0	16,0	100,0
Santé	16	50,0	37,5	12,5	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	11,8	66,7	21,6	100,0
Totaux	170	17,1	61,8	21,2	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	11,3	61,3	27,4	100,0
5 à 9	38	15,8	73,7	10,5	100,0
10 à 49	57	21,1	57,9	21,1	100,0
Plus de 50	13	30,8	46,2	23,1	100,0
Totaux	170	17,1	61,8	21,2	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	27,8	55,6	16,7	100,0
4 à 10	44	11,4	65,9	22,7	100,0
+ de 10	108	17,6	61,1	21,3	100,0
Totaux	170	17,1	61,8	21,2	100,0

Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	11,3	49,1	39,6	100,0
Fabrication	79	22,8	57,0	20,3	100,0
Commerce	26	11,5	61,5	26,9	100,0
Autres	12	0,0	58,3	41,7	100,0
Totaux	170	15,9	55,3	28,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	16,0	55,0	29,0	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	15,9	55,3	28,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	20,0	45,0	35,0	100,0
Culture	7	0,0	57,1	42,9	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	73,3	26,7	100,0
Environnement	9	11,1	77,8	11,1	100,0
Construction	15	20,0	40,0	40,0	100,0
Tourisme	11	0,0	54,5	45,5	100,0
Industrie	25	28,0	56,0	16,0	100,0
Santé	16	25,0	37,5	37,5	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	15,7	58,8	25,5	100,0
Totaux	170	15,9	55,3	28,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	14,5	56,5	29,0	100,0
5 à 9	38	21,1	63,2	15,8	100,0
10 à 49	57	15,8	50,9	33,3	100,0
Plus de 50	13	7,7	46,2	46,2	100,0
Totaux	170	15,9	55,3	28,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	33,3	38,9	27,8	100,0
4 à 10	44	15,9	54,5	29,5	100,0
+ de 10	108	13,0	58,3	28,7	100,0
Totaux	170	15,9	55,3	28,8	100,0

Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	11,3	28,3	60,4	100,0
Fabrication	79	24,1	50,6	25,3	100,0
Commerce	26	23,1	38,5	38,5	100,0
Autres	12	0,0	16,7	83,3	100,0
Totaux	170	18,2	39,4	42,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	18,3	39,1	42,6	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	18,2	39,4	42,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	10,0	25,0	65,0	100,0
Culture	7	0,0	28,6	71,4	100,0
Agroalimentaire	15	20,0	46,7	33,3	100,0
Environnement	9	22,2	33,3	44,4	100,0
Construction	15	26,7	26,7	46,7	100,0
Tourisme	11	9,1	18,2	72,7	100,0
Industrie	25	20,0	60,0	20,0	100,0
Santé	16	12,5	50,0	37,5	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	23,5	41,2	35,3	100,0
Totaux	170	18,2	39,4	42,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	11,3	27,4	61,3	100,0
5 à 9	38	26,3	50,0	23,7	100,0
10 à 49	57	17,5	49,1	33,3	100,0
Plus de 50	13	30,8	23,1	46,2	100,0
Totaux	170	18,2	39,4	42,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	11,1	44,4	44,4	100,0
4 à 10	44	20,5	34,1	45,5	100,0
+ de 10	108	18,5	40,7	40,7	100,0
Totaux	170	18,2	39,4	42,4	100,0

Maîtriser les formalités réglementaires, douanières, sociales ou fiscales

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	5,7	37,7	56,6	100,0
Fabrication	79	24,1	58,2	17,7	100,0
Commerce	26	19,2	38,5	42,3	100,0
Autres	12	0,0	33,3	66,7	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	16,0	46,7	37,3	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	5,0	25,0	70,0	100,0
Culture	7	14,3	28,6	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	13,3	46,7	40,0	100,0
Environnement	9	0,0	66,7	33,3	100,0
Construction	15	20,0	60,0	20,0	100,0
Tourisme	11	0,0	18,2	81,8	100,0
Industrie	25	16,0	64,0	20,0	100,0
Santé	16	37,5	43,8	18,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	19,6	51,0	29,4	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	11,3	38,7	50,0	100,0
5 à 9	38	10,5	63,2	26,3	100,0
10 à 49	57	24,6	49,1	26,3	100,0
Plus de 50	13	15,4	30,8	53,8	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	11,1	50,0	38,9	100,0
4 à 10	44	11,4	50,0	38,6	100,0
+ de 10	108	18,5	45,4	36,1	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

Rédiger les aspects juridiques des contrats

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	17,0	39,6	43,4	100,0
Fabrication	79	17,7	60,8	21,5	100,0
Commerce	26	15,4	26,9	57,7	100,0
Autres	12	0,0	33,3	66,7	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	16,0	46,7	37,3	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	15,0	30,0	55,0	100,0
Culture	7	0,0	42,9	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	60,0	33,3	100,0
Environnement	9	22,2	55,6	22,2	100,0
Construction	15	0,0	66,7	33,3	100,0
Tourisme	11	0,0	18,2	81,8	100,0
Industrie	25	24,0	60,0	16,0	100,0
Santé	16	37,5	37,5	25,0	100,0
Smart Cities	1	100,0	0,0	0,0	100,0
Autre	51	15,7	47,1	37,3	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	11,3	50,0	38,7	100,0
5 à 9	38	21,1	57,9	21,1	100,0
10 à 49	57	19,3	40,4	40,4	100,0
Plus de 50	13	7,7	30,8	61,5	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	27,8	55,6	16,7	100,0
4 à 10	44	11,4	61,4	27,3	100,0
+ de 10	108	15,7	39,8	44,4	100,0
Totaux	170	15,9	47,1	37,1	100,0

Répondre à des marchés publics à l'étranger

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	13,2	24,5	62,3	100,0
Fabrication	79	10,1	35,4	54,4	100,0
Commerce	26	7,7	34,6	57,7	100,0
Autres	12	0,0	16,7	83,3	100,0
Totaux	170	10,0	30,6	59,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	10,1	30,2	59,8	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	10,0	30,6	59,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	20,0	25,0	55,0	100,0
Culture	7	28,6	14,3	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	33,3	66,7	100,0
Environnement	9	11,1	44,4	44,4	100,0
Construction	15	6,7	46,7	46,7	100,0
Tourisme	11	0,0	9,1	90,9	100,0
Industrie	25	16,0	32,0	52,0	100,0
Santé	16	6,3	31,3	62,5	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	7,8	29,4	62,7	100,0
Totaux	170	10,0	30,6	59,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	6,5	27,4	66,1	100,0
5 à 9	38	7,9	39,5	52,6	100,0
10 à 49	57	15,8	26,3	57,9	100,0
Plus de 50	13	7,7	38,5	53,8	100,0
Totaux	170	10,0	30,6	59,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	11,1	55,6	33,3	100,0
4 à 10	44	6,8	27,3	65,9	100,0
+ de 10	108	11,1	27,8	61,1	100,0
Totaux	170	10,0	30,6	59,4	100,0

Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	13,2	30,2	56,6	100,0
Fabrication	79	25,3	34,2	40,5	100,0
Commerce	26	11,5	23,1	65,4	100,0
Autres	12	8,3	8,3	83,3	100,0
Totaux	170	18,2	29,4	52,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	18,3	29,0	52,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	18,2	29,4	52,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	20,0	35,0	45,0	100,0
Culture	7	0,0	14,3	85,7	100,0
Agroalimentaire	15	26,7	13,3	60,0	100,0
Environnement	9	33,3	44,4	22,2	100,0
Construction	15	26,7	26,7	46,7	100,0
Tourisme	11	0,0	18,2	81,8	100,0
Industrie	25	12,0	40,0	48,0	100,0
Santé	16	25,0	31,3	43,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	17,6	27,5	54,9	100,0
Totaux	170	18,2	29,4	52,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	24,2	29,0	46,8	100,0
5 à 9	38	15,8	39,5	44,7	100,0
10 à 49	57	12,3	26,3	61,4	100,0
Plus de 50	13	23,1	15,4	61,5	100,0
Totaux	170	18,2	29,4	52,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	22,2	55,6	22,2	100,0
4 à 10	44	34,1	25,0	40,9	100,0
+ de 10	108	11,1	26,9	62,0	100,0
Totaux	170	18,2	29,4	52,4	100,0

Gérer l'aspect logistique et le transport

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	9,4	28,3	62,3	100,0
Fabrication	79	25,3	39,2	35,4	100,0
Commerce	26	26,9	34,6	38,5	100,0
Autres	12	16,7	16,7	66,7	100,0
Totaux	170	20,0	33,5	46,5	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	20,1	33,1	46,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	20,0	33,5	46,5	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	5,0	20,0	75,0	100,0
Culture	7	14,3	42,9	42,9	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	53,3	40,0	100,0
Environnement	9	11,1	55,6	33,3	100,0
Construction	15	26,7	46,7	26,7	100,0
Tourisme	11	9,1	9,1	81,8	100,0
Industrie	25	28,0	44,0	28,0	100,0
Santé	16	18,8	37,5	43,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	29,4	23,5	47,1	100,0
Totaux	170	20,0	33,5	46,5	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	19,4	25,8	54,8	100,0
5 à 9	38	18,4	47,4	34,2	100,0
10 à 49	57	22,8	33,3	43,9	100,0
Plus de 50	13	15,4	30,8	53,8	100,0
Totaux	170	20,0	33,5	46,5	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	16,7	50,0	33,3	100,0
4 à 10	44	20,5	29,5	50,0	100,0
+ de 10	108	20,4	32,4	47,2	100,0
Totaux	170	20,0	33,5	46,5	100,0

Recruter du personnel qualifié pour l'exportation

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	53	5,7	39,6	54,7	100,0
Fabrication	79	7,6	45,6	46,8	100,0
Commerce	26	15,4	34,6	50,0	100,0
Autres	12	0,0	25,0	75,0	100,0
Totaux	170	7,6	40,6	51,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	170	7,7	40,2	52,1	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	7,6	40,6	51,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	20	10,0	35,0	55,0	100,0
Culture	7	0,0	42,9	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	40,0	60,0	100,0
Environnement	9	0,0	77,8	22,2	100,0
Construction	15	0,0	53,3	46,7	100,0
Tourisme	11	9,1	9,1	81,8	100,0
Industrie	25	4,0	48,0	48,0	100,0
Santé	16	25,0	31,3	43,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	9,8	37,3	52,9	100,0
Totaux	170	7,6	40,6	51,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	62	3,2	43,5	53,2	100,0
5 à 9	38	5,3	50,0	44,7	100,0
10 à 49	57	12,3	36,8	50,9	100,0
Plus de 50	13	15,4	15,4	69,2	100,0
Totaux	170	7,6	40,6	51,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	18	11,1	55,6	33,3	100,0
4 à 10	44	4,5	45,5	50,0	100,0
+ de 10	108	8,3	36,1	55,6	100,0
Totaux	170	7,6	40,6	51,8	100,0

Voyez-vous d'autres services ou accompagnements qui pourraient vous être utile ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	Oui	Non	Totaux
Services	53	5,7	94,3	100,0
Fabrication	79	7,6	92,4	100,0
Commerce	26	15,4	84,6	100,0
Autres	12	8,3	91,7	100,0
Totaux	170	8,2	91,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	Oui	Non	Totaux
Oui	170	8,3	91,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	8,2	91,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	Oui	Non	Totaux
TIC	20	10,0	90,0	100,0
Culture	7	14,3	85,7	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	93,3	100,0
Environnement	9	0,0	100,0	100,0
Construction	15	0,0	100,0	100,0
Tourisme	11	0,0	100,0	100,0
Industrie	25	8,0	92,0	100,0
Santé	16	6,3	93,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	100,0	100,0
Autre	51	13,7	86,3	100,0
Totaux	170	8,2	91,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	Oui	Non	Totaux
Moins de 5	62	9,7	90,3	100,0
5 à 9	38	13,2	86,8	100,0
10 à 49	57	3,5	96,5	100,0
Plus de 50	13	7,7	92,3	100,0
Totaux	170	8,2	91,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	Oui	Non	Totaux
- de 3	18	16,7	83,3	100,0
4 à 10	44	6,8	93,2	100,0
+ de 10	108	7,4	92,6	100,0
Totaux	170	8,2	91,8	100,0

Quelles sont les zones géographiques où vous êtes présent actuellement et celles que vous souhaiteriez développer ces 3 prochaines années ? (une réponse par ligne)

MONDE ENTIER

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	15,1	11,3	7,5	66,0	100,0
Fabrication	79	21,5	1,3	19,0	58,2	100,0
Commerce	26	15,4	3,8	7,7	73,1	100,0
Autres	12	0,0	8,3	8,3	83,3	100,0
Totaux	170	17,1	5,3	12,9	64,7	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	169	17,2	5,3	13,0	64,5	100,0
Non	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Totaux	170	17,1	5,3	12,9	64,7	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	20,0	5,0	10,0	65,0	100,0
Culture	7	14,3	0,0	0,0	85,7	100,0
Agroalimentaire	15	33,3	0,0	6,7	60,0	100,0
Environnement	9	22,2	0,0	0,0	77,8	100,0
Construction	15	6,7	0,0	0,0	93,3	100,0
Tourisme	11	18,2	18,2	18,2	45,5	100,0
Industrie	25	16,0	8,0	20,0	56,0	100,0
Santé	16	12,5	6,3	37,5	43,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	15,7	5,9	11,8	66,7	100,0
Totaux	170	17,1	5,3	12,9	64,7	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	22,6	6,5	11,3	59,7	100,0
5 à 9	38	13,2	0,0	10,5	76,3	100,0
10 à 49	57	14,0	7,0	15,8	63,2	100,0
Plus de 50	13	15,4	7,7	15,4	61,5	100,0
Totaux	170	17,1	5,3	12,9	64,7	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	22,2	5,6	16,7	55,6	100,0
4 à 10	44	18,2	4,5	11,4	65,9	100,0
+ de 10	108	15,7	5,6	13,0	65,7	100,0
Totaux	170	17,1	5,3	12,9	64,7	100,0

EUROPE OCCIDENTALE (Allemagne, Angleterre, France, Pays-Bas, Gd Duché...)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	20,8	49,1	22,6	7,5	100,0
Fabrication	79	21,5	48,1	25,3	5,1	100,0
Commerce	26	23,1	53,8	11,5	11,5	100,0
Autres	12	16,7	58,3	8,3	16,7	100,0
Totaux	170	21,2	50,0	21,2	7,6	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	21,3	50,3	20,7	7,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	21,2	50,0	21,2	7,6	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	30,0	35,0	30,0	5,0	100,0
Culture	7	14,3	42,9	42,9	0,0	100,0
Agroalimentaire	15	26,7	60,0	13,3	0,0	100,0
Environnement	9	44,4	33,3	22,2	0,0	100,0
Construction	15	13,3	46,7	33,3	6,7	100,0
Tourisme	11	9,1	81,8	0,0	9,1	100,0
Industrie	25	20,0	52,0	24,0	4,0	100,0
Santé	16	12,5	68,8	6,3	12,5	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Autre	51	21,6	45,1	19,6	13,7	100,0
Totaux	170	21,2	50,0	21,2	7,6	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	21,0	54,8	14,5	9,7	100,0
5 à 9	38	31,6	34,2	31,6	2,6	100,0
10 à 49	57	14,0	52,6	22,8	10,5	100,0
Plus de 50	13	23,1	61,5	15,4	0,0	100,0
Totaux	170	21,2	50,0	21,2	7,6	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	16,7	50,0	27,8	5,6	100,0
4 à 10	44	25,0	45,5	25,0	4,5	100,0
+ de 10	108	20,4	51,9	18,5	9,3	100,0
Totaux	170	21,2	50,0	21,2	7,6	100,0

EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE + CEI (Albanie, Croatie, Russie, Pologne, ...)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	9,4	1,9	13,2	75,5	100,0
Fabrication	79	13,9	6,3	25,3	54,4	100,0
Commerce	26	7,7	23,1	19,2	50,0	100,0
Autres	12	8,3	0,0	8,3	83,3	100,0
Totaux	170	11,2	7,1	19,4	62,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	11,2	7,1	19,5	62,1	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	11,2	7,1	19,4	62,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	10,0	0,0	20,0	70,0	100,0
Culture	7	14,3	28,6	0,0	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	0,0	46,7	53,3	100,0
Environnement	9	0,0	0,0	22,2	77,8	100,0
Construction	15	0,0	0,0	6,7	93,3	100,0
Tourisme	11	27,3	0,0	27,3	45,5	100,0
Industrie	25	12,0	4,0	28,0	56,0	100,0
Santé	16	25,0	25,0	0,0	50,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	11,8	9,8	17,6	60,8	100,0
Totaux	170	11,2	7,1	19,4	62,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	11,3	4,8	16,1	67,7	100,0
5 à 9	38	5,3	5,3	23,7	65,8	100,0
10 à 49	57	15,8	7,0	21,1	56,1	100,0
Plus de 50	13	7,7	23,1	15,4	53,8	100,0
Totaux	170	11,2	7,1	19,4	62,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	11,1	5,6	22,2	61,1	100,0
4 à 10	44	9,1	4,5	22,7	63,6	100,0
+ de 10	108	12,0	8,3	17,6	62,0	100,0
Totaux	170	11,2	7,1	19,4	62,4	100,0

AMERIQUE CENTRALE ET DU SUD (Argentine, Brésil, Chili, Cuba, Mexique, ...)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	5,7	0,0	18,9	75,5	100,0
Fabrication	79	10,1	5,1	26,6	58,2	100,0
Commerce	26	15,4	0,0	0,0	84,6	100,0
Autres	12	0,0	0,0	25,0	75,0	100,0
Totaux	170	8,8	2,4	20,0	68,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	8,9	2,4	20,1	68,6	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	8,8	2,4	20,0	68,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	0,0	5,0	25,0	70,0	100,0
Culture	7	14,3	0,0	0,0	85,7	100,0
Agroalimentaire	15	0,0	0,0	26,7	73,3	100,0
Environnement	9	0,0	0,0	22,2	77,8	100,0
Construction	15	0,0	0,0	6,7	93,3	100,0
Tourisme	11	18,2	0,0	27,3	54,5	100,0
Industrie	25	12,0	0,0	36,0	52,0	100,0
Santé	16	25,0	12,5	31,3	31,3	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	9,8	2,0	9,8	78,4	100,0
Totaux	170	8,8	2,4	20,0	68,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	9,7	0,0	21,0	69,4	100,0
5 à 9	38	7,9	2,6	18,4	71,1	100,0
10 à 49	57	8,8	5,3	22,8	63,2	100,0
Plus de 50	13	7,7	0,0	7,7	84,6	100,0
Totaux	170	8,8	2,4	20,0	68,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	5,6	0,0	27,8	66,7	100,0
4 à 10	44	9,1	0,0	22,7	68,2	100,0
+ de 10	108	9,3	3,7	17,6	69,4	100,0
Totaux	170	8,8	2,4	20,0	68,8	100,0

AMERIQUE DU NORD (Etats-Unis, Canada)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	11,3	3,8	22,6	62,3	100,0
Fabrication	79	13,9	10,1	31,6	44,3	100,0
Commerce	26	15,4	0,0	15,4	69,2	100,0
Autres	12	8,3	0,0	25,0	66,7	100,0
Totaux	170	12,9	5,9	25,9	55,3	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	13,0	5,9	26,0	55,0	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	12,9	5,9	25,9	55,3	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	15,0	5,0	35,0	45,0	100,0
Culture	7	14,3	0,0	0,0	85,7	100,0
Agroalimentaire	15	13,3	6,7	20,0	60,0	100,0
Environnement	9	11,1	0,0	22,2	66,7	100,0
Construction	15	0,0	0,0	13,3	86,7	100,0
Tourisme	11	36,4	9,1	18,2	36,4	100,0
Industrie	25	12,0	12,0	32,0	44,0	100,0
Santé	16	18,8	12,5	50,0	18,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	9,8	3,9	23,5	62,7	100,0
Totaux	170	12,9	5,9	25,9	55,3	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	16,1	1,6	29,0	53,2	100,0
5 à 9	38	15,8	2,6	23,7	57,9	100,0
10 à 49	57	8,8	10,5	24,6	56,1	100,0
Plus de 50	13	7,7	15,4	23,1	53,8	100,0
Totaux	170	12,9	5,9	25,9	55,3	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	22,2	0,0	33,3	44,4	100,0
4 à 10	44	15,9	4,5	25,0	54,5	100,0
+ de 10	108	10,2	7,4	25,0	57,4	100,0
Totaux	170	12,9	5,9	25,9	55,3	100,0

AFRIQUE

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	11,3	1,9	18,9	67,9	100,0
Fabrication	79	13,9	5,1	17,7	63,3	100,0
Commerce	26	19,2	11,5	26,9	42,3	100,0
Autres	12	0,0	0,0	16,7	83,3	100,0
Totaux	170	12,9	4,7	19,4	62,9	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	13,0	4,7	19,5	62,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	12,9	4,7	19,4	62,9	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	0,0	5,0	45,0	50,0	100,0
Culture	7	14,3	0,0	0,0	85,7	100,0
Agroalimentaire	15	6,7	0,0	33,3	60,0	100,0
Environnement	9	22,2	0,0	0,0	77,8	100,0
Construction	15	6,7	6,7	0,0	86,7	100,0
Tourisme	11	18,2	0,0	9,1	72,7	100,0
Industrie	25	12,0	8,0	20,0	60,0	100,0
Santé	16	25,0	6,3	25,0	43,8	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	15,7	5,9	17,6	60,8	100,0
Totaux	170	12,9	4,7	19,4	62,9	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	12,9	1,6	25,8	59,7	100,0
5 à 9	38	13,2	7,9	18,4	60,5	100,0
10 à 49	57	14,0	5,3	15,8	64,9	100,0
Plus de 50	13	7,7	7,7	7,7	76,9	100,0
Totaux	170	12,9	4,7	19,4	62,9	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	11,1	5,6	22,2	61,1	100,0
4 à 10	44	9,1	2,3	20,5	68,2	100,0
+ de 10	108	14,8	5,6	18,5	61,1	100,0
Totaux	170	12,9	4,7	19,4	62,9	100,0

PROCHE et MOYEN ORIENT

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	9,4	1,9	9,4	79,2	100,0
Fabrication	79	13,9	6,3	21,5	58,2	100,0
Commerce	26	23,1	3,8	19,2	53,8	100,0
Autres	12	0,0	0,0	16,7	83,3	100,0
Totaux	170	12,9	4,1	17,1	65,9	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	13,0	4,1	17,2	65,7	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	12,9	4,1	17,1	65,9	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	5,0	0,0	20,0	75,0	100,0
Culture	7	14,3	0,0	14,3	71,4	100,0
Agroalimentaire	15	13,3	0,0	33,3	53,3	100,0
Environnement	9	0,0	0,0	11,1	88,9	100,0
Construction	15	6,7	0,0	6,7	86,7	100,0
Tourisme	11	18,2	0,0	27,3	54,5	100,0
Industrie	25	16,0	12,0	20,0	52,0	100,0
Santé	16	25,0	18,8	6,3	50,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	13,7	2,0	15,7	68,6	100,0
Totaux	170	12,9	4,1	17,1	65,9	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	9,7	1,6	24,2	64,5	100,0
5 à 9	38	18,4	2,6	13,2	65,8	100,0
10 à 49	57	12,3	7,0	15,8	64,9	100,0
Plus de 50	13	15,4	7,7	0,0	76,9	100,0
Totaux	170	12,9	4,1	17,1	65,9	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	16,7	0,0	22,2	61,1	100,0
4 à 10	44	6,8	4,5	20,5	68,2	100,0
+ de 10	108	14,8	4,6	14,8	65,7	100,0
Totaux	170	12,9	4,1	17,1	65,9	100,0

OCEANIE

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	7,5	0,0	9,4	83,0	100,0
Fabrication	79	13,9	5,1	11,4	69,6	100,0
Commerce	26	19,2	0,0	3,8	76,9	100,0
Autres	12	0,0	0,0	25,0	75,0	100,0
Totaux	170	11,8	2,4	10,6	75,3	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	11,8	2,4	10,7	75,1	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	11,8	2,4	10,6	75,3	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	5,0	0,0	15,0	80,0	100,0
Culture	7	14,3	0,0	14,3	71,4	100,0
Agroalimentaire	15	20,0	6,7	13,3	60,0	100,0
Environnement	9	0,0	0,0	11,1	88,9	100,0
Construction	15	0,0	0,0	6,7	93,3	100,0
Tourisme	11	18,2	0,0	18,2	63,6	100,0
Industrie	25	12,0	4,0	12,0	72,0	100,0
Santé	16	25,0	12,5	12,5	50,0	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	11,8	0,0	5,9	82,4	100,0
Totaux	170	11,8	2,4	10,6	75,3	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	14,5	0,0	17,7	67,7	100,0
5 à 9	38	10,5	2,6	7,9	78,9	100,0
10 à 49	57	12,3	3,5	3,5	80,7	100,0
Plus de 50	13	0,0	7,7	15,4	76,9	100,0
Totaux	170	11,8	2,4	10,6	75,3	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	11,1	0,0	22,2	66,7	100,0
4 à 10	44	11,4	0,0	11,4	77,3	100,0
+ de 10	108	12,0	3,7	8,3	75,9	100,0
Totaux	170	11,8	2,4	10,6	75,3	100,0

ASIE + PACIFIQUE

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Services	53	5,7	7,5	9,4	77,4	100,0
Fabrication	79	11,4	6,3	24,1	58,2	100,0
Commerce	26	23,1	3,8	0,0	73,1	100,0
Autres	12	0,0	0,0	25,0	75,0	100,0
Totaux	170	10,6	5,9	15,9	67,6	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Oui	170	10,7	5,9	16,0	67,5	100,0
Non	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totaux	170	10,6	5,9	15,9	67,6	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
TIC	20	5,0	0,0	15,0	80,0	100,0
Culture	7	14,3	14,3	14,3	57,1	100,0
Agroalimentaire	15	13,3	6,7	20,0	60,0	100,0
Environnement	9	0,0	0,0	11,1	88,9	100,0
Construction	15	0,0	0,0	6,7	93,3	100,0
Tourisme	11	9,1	0,0	36,4	54,5	100,0
Industrie	25	12,0	12,0	24,0	52,0	100,0
Santé	16	31,3	12,5	25,0	31,3	100,0
Smart Cities	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autre	51	9,8	5,9	7,8	76,5	100,0
Totaux	170	10,6	5,9	15,9	67,6	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
Moins de 5	62	11,3	3,2	17,7	67,7	100,0
5 à 9	38	15,8	7,9	10,5	65,8	100,0
10 à 49	57	7,0	5,3	17,5	70,2	100,0
Plus de 50	13	7,7	15,4	15,4	61,5	100,0
Totaux	170	10,6	5,9	15,9	67,6	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	faible	significat	développer	Pas concerné	Totaux
- de 3	18	5,6	11,1	16,7	66,7	100,0
4 à 10	44	11,4	2,3	18,2	68,2	100,0
+ de 10	108	11,1	6,5	14,8	67,6	100,0
Totaux	170	10,6	5,9	15,9	67,6	100,0

Pourquoi n'avez-vous pas de clients à l'étranger actuellement ? (plusieurs réponses possibles)

1. J'ai assez de travail sur mon marché local
2. Je ne sais pas comment m'y prendre
3. Je n'ai pas assez de moyens financiers
4. Je n'ai pas de personnel qualifié ou disponible
5. Je ne sais pas quels marchés prospector
6. Mon produit / service demande trop d'adaptations
7. Ma société est trop petite
8. Le risque de non-paiement
9. Les formalités administratives (douanes, certification, ...)
10. La méconnaissance de ces marchés (culture, consommation,...)
11. La distance et les problèmes logistiques
12. Je n'ai pas les outils de communication adaptés
13. Mon activité ne le justifie pas
14. Je n'ai pas d'objectifs à l'exportation
15. Autre raison

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaux
Services	45	53,3	8,9	13,3	15,6	4,4	13,3	17,8	11,1	17,8	11,1	240,0
Fabrication	18	50,0	22,2	22,2	16,7	27,8	11,1	22,2	22,2	27,8	22,2	327,8
Commerce	15	46,7	6,7	0,0	6,7	0,0	20,0	13,3	0,0	6,7	0,0	153,3
Autres	17	17,6	0,0	0,0	5,9	0,0	5,9	17,6	0,0	0,0	11,8	147,1
Totaux	95	45,3	9,5	10,5	12,6	7,4	12,6	17,9	9,5	14,7	11,6	226,3

% Horizontal	11	12	13	14	15	Totaux
Services	20,0	4,4	20,0	26,7	2,2	240,0
Fabrication	44,4	16,7	11,1	5,6	5,6	327,8
Commerce	13,3	0,0	26,7	0,0	13,3	153,3
Autres	23,5	0,0	41,2	11,8	11,8	147,1
Totaux	24,2	5,3	23,2	15,8	6,3	226,3

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	95	44,7	9,6	10,6	12,8	7,4	12,8	18,1	9,6	14,9	11,7	227,7
Totaux	95	45,3	9,5	10,5	12,6	7,4	12,6	17,9	9,5	14,7	11,6	226,3

% Horizontal	11	12	13	14	15	Totaux
Oui	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	24,5	5,3	23,4	16,0	6,4	227,7
Totaux	24,2	5,3	23,2	15,8	6,3	226,3

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaux
TIC	4	25,0	50,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	25,0	25,0	25,0	375,0
Culture	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Agroalimentaire	13	53,8	15,4	7,7	0,0	23,1	7,7	7,7	15,4	7,7	7,7	215,4
Environnement	9	33,3	22,2	11,1	33,3	22,2	0,0	11,1	11,1	11,1	0,0	222,2
Construction	19	52,6	5,3	15,8	5,3	5,3	26,3	10,5	10,5	15,8	10,5	268,4
Tourisme	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Industrie	6	50,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	183,3
Santé	3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	200,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	39	46,2	2,6	7,7	12,8	2,6	10,3	23,1	5,1	17,9	12,8	210,3
Totaux	95	45,3	9,5	10,5	12,6	7,4	12,6	17,9	9,5	14,7	11,6	226,3

62

% Horizontal	11	12	13	14	15	Totaux
TIC	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	375,0
Culture	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Agroalimentaire	30,8	0,0	23,1	7,7	7,7	215,4
Environnement	33,3	11,1	11,1	11,1	0,0	222,2
Construction	31,6	5,3	31,6	31,6	10,5	268,4
Tourisme	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Industrie	0,0	0,0	50,0	16,7	0,0	183,3
Santé	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	200,0
Smart Cities	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	25,6	5,1	20,5	12,8	5,1	210,3
Totaux	24,2	5,3	23,2	15,8	6,3	226,3

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaux
Moins de 5	46	45,7	13,0	15,2	15,2	8,7	2,2	28,3	10,9	13,0	13,0	241,3
5 à 9	22	36,4	13,6	13,6	13,6	13,6	13,6	18,2	18,2	36,4	13,6	277,3
10 à 49	18	55,6	0,0	0,0	5,6	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	5,6	155,6
Plus de 50	9	44,4	0,0	0,0	11,1	0,0	22,2	0,0	0,0	0,0	11,1	166,7
Totaux	95	45,3	9,5	10,5	12,6	7,4	12,6	17,9	9,5	14,7	11,6	226,3

% Horizontal	11	12	13	14	15	Totaux
Moins de 5	23,9	10,9	19,6	15,2	6,5	241,3
5 à 9	31,8	0,0	27,3	22,7	4,5	277,3
10 à 49	16,7	0,0	22,2	5,6	11,1	155,6
Plus de 50	22,2	0,0	33,3	22,2	0,0	166,7
Totaux	24,2	5,3	23,2	15,8	6,3	226,3

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaux
- de 3	3	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	300,0
4 à 10	24	62,5	8,3	4,2	25,0	4,2	8,3	37,5	4,2	12,5	12,5	275,0
+ de 10	68	39,7	8,8	11,8	8,8	7,4	14,7	10,3	11,8	16,2	10,3	205,9
Totaux	95	45,3	9,5	10,5	12,6	7,4	12,6	17,9	9,5	14,7	11,6	226,3

% Horizontal	11	12	13	14	15	Totaux
- de 3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	300,0
4 à 10	37,5	8,3	25,0	16,7	8,3	275,0
+ de 10	19,1	1,5	23,5	16,2	5,9	205,9
Totaux	24,2	5,3	23,2	15,8	6,3	226,3

Voyez-vous d'autres freins à l'exportation pour votre entreprise ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Services	45	17,8	82,2	100,0
Fabrication	18	33,3	66,7	100,0
Commerce	15	13,3	86,7	100,0
Autres	17	17,6	82,4	100,0
Totaux	95	20,0	80,0	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0
Non	95	19,1	80,9	100,0
Totaux	95	20,0	80,0	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
TIC	4	0,0	100,0	100,0
Culture	1	0,0	100,0	100,0
Agroalimentaire	13	23,1	76,9	100,0
Environnement	9	22,2	77,8	100,0
Construction	19	31,6	68,4	100,0
Tourisme	1	0,0	100,0	100,0
Industrie	6	0,0	100,0	100,0
Santé	3	33,3	66,7	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0
Autre	39	17,9	82,1	100,0
Totaux	95	20,0	80,0	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Moins de 5	46	19,6	80,4	100,0
5 à 9	22	27,3	72,7	100,0
10 à 49	18	11,1	88,9	100,0
Plus de 50	9	22,2	77,8	100,0
Totaux	95	20,0	80,0	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
- de 3	3	33,3	66,7	100,0
4 à 10	24	20,8	79,2	100,0
+ de 10	68	19,1	80,9	100,0
Totaux	95	20,0	80,0	100,0

Malgré vos craintes, souhaiteriez-vous développer une clientèle à l'étranger ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Services	45	33,3	66,7	100,0
Fabrication	18	55,6	44,4	100,0
Commerce	15	20,0	80,0	100,0
Autres	17	23,5	76,5	100,0
Totaux	95	33,7	66,3	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0
Non	95	34,0	66,0	100,0
Totaux	95	33,7	66,3	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
TIC	4	50,0	50,0	100,0
Culture	1	0,0	100,0	100,0
Agroalimentaire	13	30,8	69,2	100,0
Environnement	9	44,4	55,6	100,0
Construction	19	21,1	78,9	100,0
Tourisme	1	100,0	0,0	100,0
Industrie	6	50,0	50,0	100,0
Santé	3	66,7	33,3	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0
Autre	39	30,8	69,2	100,0
Totaux	95	33,7	66,3	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Moins de 5	46	34,8	65,2	100,0
5 à 9	22	31,8	68,2	100,0
10 à 49	18	33,3	66,7	100,0
Plus de 50	9	33,3	66,7	100,0
Totaux	95	33,7	66,3	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
- de 3	3	33,3	66,7	100,0
4 à 10	24	37,5	62,5	100,0
+ de 10	68	32,4	67,6	100,0
Totaux	95	33,7	66,3	100,0

Pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous développer de nouveaux marchés ? (plusieurs réponses possibles)

1. Le marché local est trop petit/saturé
2. Développer mon chiffre d'affaires
3. Utiliser les compétences et l'expérience disponibles en interne
4. Ecouler mon stock
5. Optimiser ma capacité de production
6. Répartir les risques sur plusieurs marchés
7. Donner une nouvelle vie à un produit / service existant
8. Renforcer la notoriété / l'image de mon entreprise
9. Mon produit / service ne correspond pas à une (forte) demande sur le m
10. Développer l'emploi
11. Autre raison

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Totaux
Services	15	33,3	80,0	20,0	0,0	0,0	20,0	13,3	40,0	0,0	26,7	13,3	246,7
Fabrication	10	30,0	80,0	30,0	10,0	40,0	60,0	20,0	70,0	0,0	50,0	0,0	390,0
Commerce	3	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	66,7	0,0	66,7	0,0	66,7	0,0	400,0
Autres	4	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	150,0
Totaux	32	28,1	75,0	18,8	6,3	18,8	34,4	12,5	53,1	0,0	40,6	6,3	293,8

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	28,1	75,0	18,8	6,3	18,8	34,4	12,5	53,1	0,0	40,6	6,3	293,8
Totaux	32	28,1	75,0	18,8	6,3	18,8	34,4	12,5	53,1	0,0	40,6	6,3	293,8

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Totaux
TIC	2	100,0	100,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	400,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	75,0	0,0	50,0	25,0	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	375,0
Environnement	4	50,0	100,0	50,0	0,0	0,0	50,0	25,0	50,0	0,0	75,0	0,0	400,0
Construction	4	25,0	100,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	325,0
Tourisme	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	166,7
Santé	2	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	450,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	25,0	58,3	8,3	0,0	16,7	16,7	8,3	50,0	0,0	25,0	16,7	225,0
Totaux	32	28,1	75,0	18,8	6,3	18,8	34,4	12,5	53,1	0,0	40,6	6,3	293,8

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Totaux
Moins de 5	16	37,5	75,0	25,0	12,5	12,5	25,0	6,3	62,5	0,0	37,5	12,5	306,3
5 à 9	7	0,0	71,4	14,3	0,0	14,3	42,9	28,6	42,9	0,0	57,1	0,0	271,4
10 à 49	6	16,7	100,0	16,7	0,0	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	300,0
Plus de 50	3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	266,7
Totaux	32	28,1	75,0	18,8	6,3	18,8	34,4	12,5	53,1	0,0	40,6	6,3	293,8

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	400,0
4 à 10	9	22,2	88,9	33,3	0,0	44,4	33,3	0,0	55,6	0,0	66,7	0,0	344,4
+ de 10	22	31,8	68,2	13,6	9,1	9,1	31,8	18,2	50,0	0,0	27,3	9,1	268,2
Totaux	32	28,1	75,0	18,8	6,3	18,8	34,4	12,5	53,1	0,0	40,6	6,3	293,8

Voyez-vous d'autres opportunités d'exportation pour votre entreprise ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Services	15	6,7	93,3	100,0
Fabrication	10	50,0	50,0	100,0
Commerce	3	33,3	66,7	100,0
Autres	4	0,0	100,0	100,0
Totaux	32	21,9	78,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0
Non	32	21,9	78,1	100,0
Totaux	32	21,9	78,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	50,0	50,0	100,0
Environnement	4	0,0	100,0	100,0
Construction	4	25,0	75,0	100,0
Tourisme	1	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	100,0
Santé	2	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	25,0	75,0	100,0
Totaux	32	21,9	78,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Moins de 5	16	12,5	87,5	100,0
5 à 9	7	28,6	71,4	100,0
10 à 49	6	33,3	66,7	100,0
Plus de 50	3	33,3	66,7	100,0
Totaux	32	21,9	78,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	100,0
4 à 10	9	33,3	66,7	100,0
+ de 10	22	18,2	81,8	100,0
Totaux	32	21,9	78,1	100,0

Quel(s) service(s) ou accompagnement(s) pourraient vous aider dans vos démarches d'ouverture internationale ?

Analyser et définir les marchés porteurs

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	6,7	80,0	13,3	100,0
Fabrication	10	10,0	80,0	10,0	100,0
Commerce	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	6,3	75,0	18,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	6,3	75,0	18,8	100,0
Totaux	32	6,3	75,0	18,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	75,0	0,0	100,0
Environnement	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	83,3	16,7	100,0
Totaux	32	6,3	75,0	18,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	81,3	12,5	100,0
5 à 9	7	14,3	71,4	14,3	100,0
10 à 49	6	0,0	50,0	50,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Totaux	32	6,3	75,0	18,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	66,7	33,3	100,0
+ de 10	22	9,1	77,3	13,6	100,0
Totaux	32	6,3	75,0	18,8	100,0

Etablir une stratégie globale " export " ou une démarche plus structurée

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	6,7	66,7	26,7	100,0
Fabrication	10	0,0	50,0	50,0	100,0
Commerce	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	3,1	59,4	37,5	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Environnement	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	75,0	18,8	100,0
5 à 9	7	0,0	42,9	57,1	100,0
10 à 49	6	0,0	33,3	66,7	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	66,7	33,3	100,0
+ de 10	22	4,5	54,5	40,9	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

Etablir un plan d'actions et de communication et des outils de communication

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	20,0	53,3	26,7	100,0
Fabrication	10	20,0	70,0	10,0	100,0
Commerce	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Autres	4	25,0	75,0	0,0	100,0
Totaux	32	18,8	62,5	18,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	18,8	62,5	18,8	100,0
Totaux	32	18,8	62,5	18,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	50,0	50,0	0,0	100,0
Environnement	4	25,0	25,0	50,0	100,0
Construction	4	25,0	75,0	0,0	100,0
Tourisme	1	100,0	0,0	0,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	83,3	8,3	100,0
Totaux	32	18,8	62,5	18,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	12,5	81,3	6,3	100,0
5 à 9	7	28,6	42,9	28,6	100,0
10 à 49	6	16,7	33,3	50,0	100,0
Plus de 50	3	33,3	66,7	0,0	100,0
Totaux	32	18,8	62,5	18,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	77,8	22,2	100,0
+ de 10	22	27,3	54,5	18,2	100,0
Totaux	32	18,8	62,5	18,8	100,0

Définir mon réseau de distribution

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	53,3	46,7	100,0
Fabrication	10	10,0	60,0	30,0	100,0
Commerce	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	3,1	59,4	37,5	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Environnement	4	0,0	25,0	75,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	0,0	68,8	31,3	100,0
5 à 9	7	14,3	42,9	42,9	100,0
10 à 49	6	0,0	50,0	50,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	66,7	33,3	100,0
+ de 10	22	4,5	54,5	40,9	100,0
Totaux	32	3,1	59,4	37,5	100,0

Adapter mon produit / service pour l'exportation ou pour un marché précis

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	6,7	53,3	40,0	100,0
Fabrication	10	10,0	60,0	30,0	100,0
Commerce	3	0,0	33,3	66,7	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	6,3	53,1	40,6	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Environnement	4	0,0	25,0	75,0	100,0
Construction	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	16,7	50,0	33,3	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	12,5	50,0	37,5	100,0
5 à 9	7	0,0	57,1	42,9	100,0
10 à 49	6	0,0	50,0	50,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	11,1	44,4	44,4	100,0
+ de 10	22	4,5	54,5	40,9	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

Recueillir et analyser l'information pertinente sur les marchés cibles

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	6,7	66,7	26,7	100,0
Fabrication	10	20,0	70,0	10,0	100,0
Commerce	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	9,4	68,8	21,9	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	9,4	68,8	21,9	100,0
Totaux	32	9,4	68,8	21,9	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Environnement	4	25,0	25,0	50,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Santé	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	75,0	16,7	100,0
Totaux	32	9,4	68,8	21,9	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	12,5	68,8	18,8	100,0
5 à 9	7	14,3	57,1	28,6	100,0
10 à 49	6	0,0	66,7	33,3	100,0
Plus de 50	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Totaux	32	9,4	68,8	21,9	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	11,1	66,7	22,2	100,0
+ de 10	22	9,1	68,2	22,7	100,0
Totaux	32	9,4	68,8	21,9	100,0

Prospecter de nouveaux marchés (ciblage, plan d'actions, contacts)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	13,3	73,3	13,3	100,0
Fabrication	10	0,0	90,0	10,0	100,0
Commerce	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Autres	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Totaux	32	6,3	81,3	12,5	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	6,3	81,3	12,5	100,0
Totaux	32	6,3	81,3	12,5	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Environnement	4	25,0	75,0	0,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Santé	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	83,3	8,3	100,0
Totaux	32	6,3	81,3	12,5	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	81,3	12,5	100,0
5 à 9	7	0,0	85,7	14,3	100,0
10 à 49	6	0,0	83,3	16,7	100,0
Plus de 50	3	33,3	66,7	0,0	100,0
Totaux	32	6,3	81,3	12,5	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	100,0	0,0	100,0
+ de 10	22	9,1	72,7	18,2	100,0
Totaux	32	6,3	81,3	12,5	100,0

Financer mes opérations (prospection, budget, financement,...)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	20,0	53,3	26,7	100,0
Fabrication	10	10,0	70,0	20,0	100,0
Commerce	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	12,5	62,5	25,0	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	12,5	62,5	25,0	100,0
Totaux	32	12,5	62,5	25,0	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Environnement	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	16,7	66,7	16,7	100,0
Totaux	32	12,5	62,5	25,0	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	12,5	75,0	12,5	100,0
5 à 9	7	14,3	42,9	42,9	100,0
10 à 49	6	0,0	50,0	50,0	100,0
Plus de 50	3	33,3	66,7	0,0	100,0
Totaux	32	12,5	62,5	25,0	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	77,8	22,2	100,0
+ de 10	22	18,2	54,5	27,3	100,0
Totaux	32	12,5	62,5	25,0	100,0

Sécuriser mes transactions internationales (infos sur client étranger)

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	80,0	20,0	100,0
Fabrication	10	0,0	70,0	30,0	100,0
Commerce	3	33,3	33,3	33,3	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	3,1	68,8	28,1	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Environnement	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	83,3	16,7	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	87,5	6,3	100,0
5 à 9	7	0,0	57,1	42,9	100,0
10 à 49	6	0,0	33,3	66,7	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	77,8	22,2	100,0
+ de 10	22	4,5	63,6	31,8	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

Maîtriser les formalités réglementaires, douanières, sociales ou fiscales

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	80,0	20,0	100,0
Fabrication	10	10,0	50,0	40,0	100,0
Commerce	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	3,1	68,8	28,1	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Environnement	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Construction	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	75,0	16,7	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	81,3	12,5	100,0
5 à 9	7	0,0	57,1	42,9	100,0
10 à 49	6	0,0	66,7	33,3	100,0
Plus de 50	3	0,0	33,3	66,7	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	11,1	77,8	11,1	100,0
+ de 10	22	0,0	63,6	36,4	100,0
Totaux	32	3,1	68,8	28,1	100,0

Rédiger les aspects juridiques des contrats

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	80,0	20,0	100,0
Fabrication	10	10,0	70,0	20,0	100,0
Commerce	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	3,1	71,9	25,0	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	3,1	71,9	25,0	100,0
Totaux	32	3,1	71,9	25,0	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	0,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Environnement	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Construction	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	66,7	25,0	100,0
Totaux	32	3,1	71,9	25,0	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	81,3	12,5	100,0
5 à 9	7	0,0	42,9	57,1	100,0
10 à 49	6	0,0	83,3	16,7	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	71,9	25,0	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	11,1	77,8	11,1	100,0
+ de 10	22	0,0	68,2	31,8	100,0
Totaux	32	3,1	71,9	25,0	100,0

Répondre à des marchés publics à l'étranger

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	6,7	53,3	40,0	100,0
Fabrication	10	20,0	50,0	30,0	100,0
Commerce	3	0,0	33,3	66,7	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	9,4	50,0	40,6	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	9,4	50,0	40,6	100,0
Totaux	32	9,4	50,0	40,6	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	25,0	50,0	100,0
Environnement	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Construction	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	9,4	50,0	40,6	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	50,0	43,8	100,0
5 à 9	7	14,3	42,9	42,9	100,0
10 à 49	6	16,7	33,3	50,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Totaux	32	9,4	50,0	40,6	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	22,2	44,4	33,3	100,0
+ de 10	22	4,5	50,0	45,5	100,0
Totaux	32	9,4	50,0	40,6	100,0

Protéger mes innovations (brevets, marques, modèles) pour l'export

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	60,0	40,0	100,0
Fabrication	10	20,0	50,0	30,0	100,0
Commerce	3	0,0	33,3	66,7	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	6,3	53,1	40,6	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Environnement	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	41,7	50,0	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	6,3	56,3	37,5	100,0
5 à 9	7	14,3	42,9	42,9	100,0
10 à 49	6	0,0	50,0	50,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	11,1	44,4	44,4	100,0
+ de 10	22	4,5	54,5	40,9	100,0
Totaux	32	6,3	53,1	40,6	100,0

Gérer l'aspect logistique et le transport

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	66,7	33,3	100,0
Fabrication	10	0,0	60,0	40,0	100,0
Commerce	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	0,0	62,5	37,5	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	0,0	62,5	37,5	100,0
Totaux	32	0,0	62,5	37,5	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	0,0	100,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Environnement	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Construction	4	0,0	100,0	0,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Santé	2	0,0	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	75,0	25,0	100,0
Totaux	32	0,0	62,5	37,5	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	0,0	75,0	25,0	100,0
5 à 9	7	0,0	42,9	57,1	100,0
10 à 49	6	0,0	50,0	50,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	0,0	62,5	37,5	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	77,8	22,2	100,0
+ de 10	22	0,0	54,5	45,5	100,0
Totaux	32	0,0	62,5	37,5	100,0

Recruter du personnel qualifié pour l'exportation

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Services	15	0,0	60,0	40,0	100,0
Fabrication	10	10,0	80,0	10,0	100,0
Commerce	3	0,0	33,3	66,7	100,0
Autres	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Totaux	32	3,1	62,5	34,4	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non	32	3,1	62,5	34,4	100,0
Totaux	32	3,1	62,5	34,4	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
TIC	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	25,0	50,0	25,0	100,0
Environnement	4	0,0	50,0	50,0	100,0
Construction	4	0,0	75,0	25,0	100,0
Tourisme	1	0,0	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Santé	2	0,0	50,0	50,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	66,7	33,3	100,0
Totaux	32	3,1	62,5	34,4	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
Moins de 5	16	0,0	62,5	37,5	100,0
5 à 9	7	14,3	71,4	14,3	100,0
10 à 49	6	0,0	33,3	66,7	100,0
Plus de 50	3	0,0	100,0	0,0	100,0
Totaux	32	3,1	62,5	34,4	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	j'utilise	Ca pourrait m'être utile	pas pertinent	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	66,7	33,3	100,0
+ de 10	22	4,5	59,1	36,4	100,0
Totaux	32	3,1	62,5	34,4	100,0

Voyez-vous d'autres services ou accompagnements qui pourraient vous être utile ?

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Services	15	6,7	93,3	100,0
Fabrication	10	10,0	90,0	100,0
Commerce	3	0,0	100,0	100,0
Autres	4	0,0	100,0	100,0
Totaux	32	6,3	93,8	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Oui	0	0,0	0,0	0,0
Non	32	6,3	93,8	100,0
Totaux	32	6,3	93,8	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
TIC	2	0,0	100,0	100,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	100,0	100,0
Environnement	4	0,0	100,0	100,0
Construction	4	25,0	75,0	100,0
Tourisme	1	0,0	100,0	100,0
Industrie	3	0,0	100,0	100,0
Santé	2	0,0	100,0	100,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	8,3	91,7	100,0
Totaux	32	6,3	93,8	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
Moins de 5	16	6,3	93,8	100,0
5 à 9	7	14,3	85,7	100,0
10 à 49	6	0,0	100,0	100,0
Plus de 50	3	0,0	100,0	100,0
Totaux	32	6,3	93,8	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	oui	non	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	100,0
4 à 10	9	11,1	88,9	100,0
+ de 10	22	4,5	95,5	100,0
Totaux	32	6,3	93,8	100,0

Sur quelle(s) zone(s) géographique(s) souhaiteriez-vous développer vos activités en priorité ?

1. Monde entier
2. Europe occidentale (Allemagne, Angleterre, France, Pays-Bas, Gd Duché)
3. Europe centrale + orientale (Albanie, Croatie, Russie, Pologne, ...)
4. Amérique centrale + sud (Argentine, Brésil, Chili ...)
5. Amérique du Nord (USA+ Canada)
6. Afrique
7. Proche et moyen Orient
8. Océanie
9. Asie+Pacifique

C.1 Votre société est principalement ...

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totaux
Services	15	0,0	100,0	20,0	6,7	6,7	6,7	0,0	6,7	0,0	146,7
Fabrication	10	10,0	70,0	10,0	0,0	20,0	10,0	10,0	0,0	30,0	160,0
Commerce	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Autres	4	25,0	100,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	150,0
Totaux	32	6,3	90,6	15,6	3,1	9,4	6,3	3,1	3,1	9,4	146,9

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totaux
Oui		0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non		32	6,3	90,6	15,6	3,1	9,4	6,3	3,1	3,1	146,9
Totaux		32	6,3	90,6	15,6	3,1	9,4	6,3	3,1	3,1	146,9

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totaux
TIC	2	50,0	50,0	50,0	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	350,0
Culture	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agroalimentaire	4	0,0	100,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	175,0
Environnement	4	0,0	100,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	175,0
Construction	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Tourisme	1	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	300,0
Industrie	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Santé	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	150,0
Smart Cities	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	12	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	8,3	8,3	0,0	8,3	108,3
Totaux	32	6,3	90,6	15,6	3,1	9,4	6,3	3,1	3,1	9,4	146,9

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totaux
Moins de 5	16	6,3	87,5	31,3	6,3	6,3	0,0	6,3	6,3	12,5	162,5
5 à 9	7	0,0	100,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	128,6
10 à 49	6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Plus de 50	3	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	200,0
Totaux	32	6,3	90,6	15,6	3,1	9,4	6,3	3,1	3,1	9,4	146,9

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

% Horizontal	Répondants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totaux
- de 3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
4 à 10	9	0,0	88,9	11,1	11,1	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	122,2
+ de 10	22	9,1	90,9	18,2	0,0	13,6	9,1	0,0	4,5	13,6	159,1
Totaux	32	6,3	90,6	15,6	3,1	9,4	6,3	3,1	3,1	9,4	146,9

Le profil des répondants

C.1 Votre société est principalement ...

Intitulé des options de réponse	Répondants	Pourcentage
Prestataire de services	98	37,0
Fabricant de produits	97	36,6
Commerce de gros ou de détail	41	15,5
Autres	29	10,9
Total	265	100,0

C.2 Avez-vous des clients à l'étranger ?

Intitulé des options de réponse	Répondants	Pourcentage
Oui	170	64,2
Non	95	35,8
Total	265	100,0

C.3 Dans quelle filière sectorielle se situe votre activité principale ?

Intitulé des options de réponse	Répondants	Pourcentage
Numérique - TIC	24	9,1
Industrie culturelle et créative	8	3,0
Agroalimentaire	28	10,6
Environnement	18	6,8
(Eco)construction	34	12,8
Economie touristique	12	4,5
Process industriels	31	11,7
Santé	19	7,2
Smart Cities	1	0,4
Autre	90	34,0
Total	265	100,0

C.4 Quelle est la taille de votre entreprise (en ETP) ?

Intitulé des options de réponse	Répondants	Pourcentage
Moins de 5 travailleurs	108	40,8
de 5 à 9 travailleurs	60	22,6
De 10 à 49 travailleurs	75	28,3
Plus de 50 travailleurs	22	8,3
Total	265	100,0

C.5 Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

Intitulé des options de réponse	Répondants	Pourcentage
moins de 3 ans	21	7,9
4 à 10 ans	68	25,7
plus de 10 ans	176	66,4
Total	265	100,0

