

Plus de sens en contribuant ensemble au monde de demain



































Qui sommes-nous?

Nous, les coopérateurs fondateurs d'OpenFlow, nous sommes des entrepreneurs de la génération des 35 à 55 ans. Nous sommes des responsables de PME, des indépendants, des indépendants complémentaires, des employés d'entreprises.

Nous avons une expertise métier forte : ingénierie, architecture, l'IT, le management d'entreprise, la finance, l'économie sociale et solidaire, la communication, la RH, ...

Nous sommes « établis », épanouis dans nos métiers, nous « roulons notre bosse ». Et cependant, nous sommes tous conscients que certaines choses ne tournent plus rond dans l'économie actuelle. Avons nous fait les bons choix pour les générations futures ? Qu'allons-nous leur laisser ? Nous constatons avec la crise environnementale et sanitaire actuelle que l'économie des 50 dernières années est à bout de souffle. Nous avons besoin de plus d'entraide, de plus de solidarité, de revenir au local.

Nous nous sommes réunis il y a déjà 1 an, animés par un besoin de trouver plus de sens dans la finalité de nos actions. Cela passe par le fait de changer de perspective et d'imaginer une économie qui fonctionne autrement : une économie plus altruiste, plus solidaire, et plus respectueuse des générations futures !

Nous vous proposons de devenir acteurs, de connecter les initiatives, de bouger les lignes, et d'agir ensemble.

Et vous, que comptez-vous faire?

Pourquoi avoir créé OpenFlow, une entreprise sociétale ?

Parce que nous sommes convaincus que seul nous allons plus vite, mais qu'ensemble nous iront plus loin.

Parce que nous sommes convaincus que pour impacter et transformer l'économie, il est nécessaire de fédérer toutes les énergies, les projets et les idées qui font sens. Il est nécessaire de les connecter, de les organiser, de les aider à grandir et de leur donner les moyens d'agir plus largement. Il est temps de connecter les initiatives isolées et de leur donner de l'ampleur.

C'est en rassemblant nos compétences, nos talents et nos ressources au service de projets qui nous animent profondément que nous nous sentirons plus utiles, au service d'une finalité sociétale juste.

C'est la raison pour laquelle nous avons créé une entreprise altruiste et sociétale, partagée pour tous (coopérative) : OpenFlow

Ce que nous faisons ?

L'ambition d'OpenFlow est d'organiser et de mettre en œuvre un écosystème dans lequel chacun se sentira utile, dans lequel chacun trouvera sa place au sein de la communauté, et dans lequel chacun trouvera les outils adéquats pour agir avec sens et créer ainsi une économie plus altruiste, plus solidaire, et plus durable.

Pour vous, les membres d'OpenFlow, nous organisons deux espaces de sens qui grandiront progressivement, et qui vous donneront la possibilité d'agir

OPEN – Imaginer et concevoir le monde de demain en innovation ouverte

OPEN est un espace d'intelligence collective et d'innovation ouverte dans lequel vous trouverez du sens en réfléchissant collectivement le monde et l'économie de demain.

Sur base de workshops, de séminaire, et d'enseignement permanent, vous proposerez des actions concrètes de changement. Les sujets sont variés : l'économie des communs, l'économie de l'usage, l'économie circulaire, les monnaies locales, l'impact des nouvelles technologies telles que la blockchain, comment vivre avec l'arrivée de l'intelligence artificielle, quels modes de travail en entreprise, ... ? Les





sujets sont importants pour demain, et nous nous devons d'y travailler ensemble en tant que groupe indépendant.

OPEN est également un espace d'incubation de projets qui font SENS. Cela concerne les projets pensés par les membres dans l'espace de réflexion, et également des projets issus de start-up, de spin off, d'innovation en entreprise, qui font sens au sein d'OpenFlow. Nous faisons du mentoring avec les plus jeunes générations, de la transmission d'expérience, des 360° d'expertise, pour incuber opérationnellement ces projets.

Les services proposés :

Participation des membres à des workshops, des séminaires, des groupes de réflexion, events, conférences, formation permanente avec Financité, ... le tout dans la finalité des objectifs définis par OpenFlow

Donner l'opportunité aux membres de participer aux projets de conception et de développement des services et produits.

Exemples d'idéation : les 20 premiers coopérateurs ont créé dans cet espace les idées d'échange de temps, de monnaie locale virtuelle, de 360°, de plateforme de mutualisation de ressources.

Exemples de projet créé: De ces échanges, nous avons conçu ensemble la première plateforme belge de mutualisation de ressources entre entreprises. Cette plateforme facilite et simplifie les partages de ressources humaines et matérielles entre les entreprises. Nous avons conçu et réalisé la plateforme, son business modèle. Nous avons également conçu le business model des services de 360°, de la mise à disposition de facilitateurs, des 360° ...

FLOW - Fluidifier et impacter avec sens

Cet espace est consacré à la mise en œuvre opérationnelle des produits et des services. Ceux qui les ont conçus et développés se chargent de les concrétiser au sein du marché. Ce sont vos projets. Soyez acteurs du changement !

Les quatre services actuellement proposés au marché des PME et des indépendants par OpenFlow sont :

- 1. La plateforme de mutualisation de ressources entre des entreprises. Cette plateforme vous vous permet d'accéder à
 - a. Un réseau d'experts métiers, pour faire avancer vos projets. Ces experts sont validés par OpenFlow, dans les domaines du numérique, de l'environnemental, des process et de l'organisationnel,
 - b. Des équipements, des machines, des espaces de location, ... qui sont inutilisés par d'autres entreprises. C'est efficient pour tous.
- 2. L'accès à des projets qui vous font sens. Ces projets sont sélectionnés par OpenFlow suivant nos critères : des projets de l'économie sociale & solidaire, d'économie circulaire, des coopératives, ... Vous pouvez postuler auprès d'OpenFlow pour les réaliser.
- 3. **Les 360° d'experts** : si vous avez besoin d'un regard éclairé de plusieurs experts sur vos projets, votre entreprise, votre business modèle, vos problématiques de gouvernance, ...
- 4. **Être accompagné par un facilitateur de projet :** le facilitateur prendra le rôle d'intégrateur de vos projets si vous le souhaitez.

Rejoindre notre coopérative

Nous sommes structurés en coopérative CNC (Conseil National de la Coopération), cela signifie que tous nos bénéfices sont réinjectés au sein de notre coopérative, et que 1 coopérateur = 1 vote. Si vous





souhaitez avoir plus d'informations pour adhérer et prendre des parts, contactez-nous sur info@openflow.be, ou au 0485/55.64.91 (Olivier Wenin) pour plus d'informations.



Quelques exemples concrets

ITS Wood

ITS Wood est une société familiale Namuroise d'une trentaine de personnes active dans l'export de produit forestier vers les pays asiatiques. La société se porte bien, les chiffres sont en croissance. James, le patron de cette la société familiale, s'est rendu compte que la Belgique importe 40.000 T de charbon de bois pour la réalisation des barbecues en Belgique. Ce charbon est produit dans des conditions qui ne sont pas écologiques et fair trade, à l'autre bout du monde. ITS a alors décidé de récupérer ses chutes de bois de production, et de produire le charbon de bois par lui-mêmes, localement. Ce projet s'appelle <u>Tcharbon</u>. ITS a pour ambition de vendre en circuit court, à travers les boucheries, les petits magasins, ... C'est donc un projet local, en économie circulaire, rempli de sens.

Appel à la plateforme

Ils ont donc proposé leur projet à OpenFlow, qui l'a labelisé comme « projet faisant sens ». Ils cherchaient un ingénieur en conception mécanique pour les aider dans le choix d'un four industriel. Un facilitateur appartenant à la structure d'OpenFlow a accompagné le projet, et les a aidés à trouver le bon expert, à travers le référencement des experts sur la plateforme. L'expert, Pedro de Portocarrerro, trouvait plein de sens dans ce projet autour d'une de ses passions, le bois.

Appel au 360°

Ensuite, ils souhaitaient recevoir un regard éclairé en mode 360° sur leur projet, sur leur business model, les questions concernant les circuits de vente, la production, ... Quatre experts ont passé 3 heures avec James et son associé François sur le sujet : Marc Detraux de la ressourcerie namuroise, Bertrand Gueulette de la Houppe, Jean-Noël Tilman de Tilman Pharma, Jean-Thomas Leplat de EasyFairs, et Olivier Wénin de Thelis. Ce 360° leur a été très profitable en termes d'ouverture de perspective, à rendre, aux dire de James « certain ce qui est flou ».







L'Atelier

L'Atelier est une entreprise de travail adapté située à Naninne (près de Namur). Ils sont 250 personnes, et sont actifs dans 4 secteurs : le packaging et le conditionnement industriel, le montage, l'entretien des parcs et jardins, et le nettoyage. Une de leur ligne de production a des soucis de flux. Le client demande la production de milliers de produits, et s'oriente de plus en plus vers une production en flux tendu. Or, l'Atelier est plutôt organisé pour de la production en lots. Ils avaient besoin de conseils extérieurs pour améliorer la situation et maintenir l'emploi.

Appel à la plateforme, et au service d'un facilitateur

L'Atelier a donc fait appel à OpenFlow pour faire un audit de la situation. Le projet a été labelisé par OpenFlow « projet à sens », par le fait qu'il a pour finalité l'équité sociale, liée au personnel de l'Atelier. Un expert de la méthodologie LEAN les a accompagnés pour réaliser un plan d'action. Satisfait de l'analyse, l'Atelier a ensuite continué la relation avec OpenFlow, en demandant de trouver l'expert adéquat pour la réalisation sur le terrain des actions. Ils ont fait appel à l'expert d'OpenFlow Jean Demarteau.



IMAGINE

Une vingtaine d'entrepreneurs locaux se réunissent depuis 5 mois pour imaginer une économie de partage, inspirée de l'économie des communs de l'économiste belge <u>Michel Bauwens</u>. Ces projets sont réfléchis ensemble, par groupes de travail. Chacun est animé par le sens que cela lui apporte. Nous avons donc imaginé et testé certaines idées prometteuses telle que par exemple, **L'échange de temps.**

Ce service est très pertinent. Il s'apparente aux monnaies locales, de type « minuto ». Les personnes passent du temps d'expertise en échange de « Time Token ». L'outil est pertinent dans les phases





d'amorçages de petits projets, qui ont peu de moyen. Souvent la start-up ou la spin-off recherche de l'expertise, sans avoir de moyens. Par ailleurs, des experts seniors trouvent du sens en aidant ces projets. L'échange de token permet de formaliser l'échange. L'expert qui recoit le token peut alors le dépenser pour un autre service d'expertise au sein de la communauté OpenFlow (1h d'ingénieur contre 1h d'audit du site internet par exemple). A cet égard, nous développons un partenariat avec <u>Linkube</u>, qui soutien des spin-off de l'UNAmur. Nous passons du temps d'expertise sur leur projet, et ils nous le rendent en échange de service.

Dans cet espace IMAGINE, nous avons également des projets de développement de monnaie locale de type WIR (en Suisse), basé sur la technologie de la Blockchain, qui permettra de décentraliser les échanges, et créer un véritable écosystème autonome décentralisé (plus besoin d'une « banque centrale » OpenFlow pour gérer les échanges de monnaie).

OPEN

Dans la phase d'innovation ouverte, nous contribuons à plusieurs au développement des jetons de temps. Nous faisons des recherches, des tests entre coopérateurs. Nous rencontrons les spécialistes belges, comme <u>Financité</u>, qui aide à mettre en œuvre de la finance solidaire. Nous contactons les juristes et fiscalistes, ...

Pour la réalisation de la plateforme, nous réalisons une maquette, en suivant les principes du design thinking. Nous la testons avec les premiers coopérateurs pour définir le meilleur service et la meilleure proposition de valeur. Voici quelques vues





