

# Guide des mesures de soutien et conseils pratiques à destination des PME et des indépendants



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL  
ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR.

Dernière mise-à-jour : 26-10-2020

Crise COVID-19  
BEP et BEP Expansion Economique  
se mobilisent  
avec le soutien de la Province de Namur

## PARTIE 2

# Conseils pratiques pour redémarrer ses activités en sécurité

**NEW 23-10-2020**

### Règles générales et protocoles sectoriels

Vous trouverez de nombreuses réponses dans la FAQ fédérale v24 19-10-2020 [.PDF].

<https://api.1890.be/wp/wp-content/uploads/2020/10/FAQ-f%C3%A9d%C3%A9rale-v24-19-10-2020-.pdf>

Il s'agit d'une nouvelle version de la FAQ prenant en compte les dernières décisions du Comité de concertation du vendredi 16/10.

Liste des protocoles en vigueur par secteur :

<https://www.info-coronavirus.be/fr/protocols/>

## I. Guide pour travailler en sécurité

---

Les partenaires sociaux des organisations interprofessionnelles et les spécialistes bien-être au travail du SPF Emploi ont réalisé un « Guide générique visant à lutter contre la propagation du Covid-19 au travail ».

Destiné aux entreprises et aux travailleurs de tous les secteurs, il s'agit d'un outil proposant un large éventail de mesures de prévention concrètes.

Ce guide générique sert maintenant de référence pour la conclusion des protocoles sectoriels par les partenaires sociaux sectoriels.

Il est donc opportun de se référer également à sa fédération sectorielle pour compléter les mesures, et faire preuve également du bon sens en termes d'application au sein de l'entreprise.

**Téléchargez le guide**

[https://emploi.belgique.be/sites/default/files/content/news/Guidegenerique\\_light.pdf](https://emploi.belgique.be/sites/default/files/content/news/Guidegenerique_light.pdf)

(mis-à-jour 05-05-2020)



## II. Guide de redémarrage à destination des commerces

---

Ce guide donne des conseils pour accueillir les clients dans :

- Commerces de détail (à l'exception de l'Horeca)
- Autres activités de professions libérales sans contact physique
- Centres commerciaux
- Commerce ambulant (à l'exception des marchés)
- Indépendants dans leur propre établissement, chez les clients à domicile ou sur site

**Téléchargez le guide**

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/guide-ouverture-commerces.pdf>

## III. Guide de bonnes pratiques sanitaires à destination de l'Horeca

---

Ce guide donne des conseils pour accueillir les clients dans :

- Hôtels et hébergement
- Restaurant et salle de consommation

- Débits de boisson
- Fournisseurs

Téléchargez le guide

[http://www.horecawallonie.be/horeca/images/News/2020\\_05\\_30%20ERMG%20Covid19%20Bonnes%20pratiques%20Horeca.pdf](http://www.horecawallonie.be/horeca/images/News/2020_05_30%20ERMG%20Covid19%20Bonnes%20pratiques%20Horeca.pdf)

## IV. Fiche pratique concernant les équipements de protection pour le secteur de la construction

---

Cette fiche décrit le contenu du set avec les EPI et autres équipements de protection qui doit être mis à disposition pour protéger d'une contamination possible par le coronavirus, les travailleurs qui doivent effectuer des travaux à l'intérieur et ceux qui utilisent les transports collectifs.

Téléchargez le guide

[http://media.confederationconstruction.be/docs/BouwFlash/fr\\_ntbf\\_2067\\_Set%20EPI%20coronavirus%20pour%20les%20travailleurs.pdf](http://media.confederationconstruction.be/docs/BouwFlash/fr_ntbf_2067_Set%20EPI%20coronavirus%20pour%20les%20travailleurs.pdf)

## V. Des équipements de protection individuelle et de distanciation sociale

---

Se fournir en équipement de protection individuelle, en équipement collectif ou encore en solutions alternatives n'est pas aisé en cette période de crise sanitaire.

Au fil des contacts et autres demandes, le BEP a répertorié une série de solutions proposées par des entreprises wallonnes. Cette liste reprend les informations qui lui ont été communiquées en direct ou via les réseaux sociaux. Elle n'est pas exhaustive, elle peut donc être élargie.

*Avertissement :*

*La plupart des solutions proposées au niveau des masques sont des solutions alternatives. Elles sont destinées à un usage personnel dans des*

*environnements non médicaux. Il convient également de respecter des règles de désinfection ou d'utilisation unique en fonction du type de masque acheté. Renseignez-vous sur les caractéristiques de la composition des masques, les recommandations d'usage (type de protection, positionnement sur le visage, réutilisation, lavage...) ainsi que les délais de livraison.*

## Solutions de distanciation sociale

- CGEOS : Bracelet pour mesurer la distanciation social, : [cgeos2014@gmail.com](mailto:cgeos2014@gmail.com), [www.cgeos.be](http://www.cgeos.be)

Les porteurs de bracelet tag sont avertis immédiatement si la distance de 1,5 mètres est franchie. La solution qui garantit l'anonymat des personnes sans obligation de traçage ni de connexion à l'internet et respectueuse des dispositions légales sur la protection générale des données privées.



Dans le cadre de l'entreprise et des chantiers, la solution proposée est une aide au respect de la distanciation sociale et permet de garantir que l'activité est conforme aux prescriptions légales. Libre aux entreprises d'implanter les données dans son système de gestion et de surveillance des risques.

## Masques

- CLD : masques 100% coton, réutilisables, normes Afnor + DGE + CE (certification ISO) Certificat OEKO TEX - [infos@cld.be](mailto:infos@cld.be) (site actif à partir du 1er mai : : <https://care.cld.be/> )
- Toussaint Industry : masque type IIR avec filtre bactérien en tissu non tissé en 3 couches [commercial@toussaint-industry.com](mailto:commercial@toussaint-industry.com)
- Colorisprint : Masques confort imprimés avec votre propre logo <https://www.rollboost.be/Pack-de-Masques-confort-personnalisables-p-94-c-23.html#fp>
- Empreinte : masques réutilisables polyester et coton - impression une couleur (logo, autre) <http://www.empreinte.be/fr/news/236-masques-de-protection-reutilisables-personnali.aspx>
- VDFA : Masque agréé CE en tissu + Masque en tissu 100 % polyester en matériaux certifié OEKO-TEX standard 100 classe 1avec bande élastique Conçu pour un usage uniquement personnel. [denis.veckeman@vdfa.be](mailto:denis.veckeman@vdfa.be)

- AMAHE - Masque barrière lavable et stérilisable à 100°- <https://www.amahe.be/masque-protection-deconfinement> info@amahe.be
- Comptoir des Fagnes : masques chirurgicaux de type 3 PLY jetables - bigot.c@fagnes.be
- Sambre & Meuse Industries : masque FPP2, smi@s-mi.be
- Printbox : masques réutilisables imprimés en sublimation dès 200p ! Propose des masques vierges de différents types (réutilisable en coton 2 couches) - sebastien@printbox.be
- Comptoir des Fagnes : masques chirurgicaux de type 3 PLY jetables - bigot.c@fagnes.be

### **Fabrication de visières**

- Colorisprint : [https://www.rollboost.be/Pack-Visiere-protection-\(25-pcs\)-p-91-c-23.html#fp](https://www.rollboost.be/Pack-Visiere-protection-(25-pcs)-p-91-c-23.html#fp)
- Schmitz Digital Printing : <https://www.e-store.schmitz.be/fr/visiere-de-protection/>
- Toussaint Industry Walcourt : commercial@toussaint-industry.com

### **Gel/désinfectant**

- Riem : Désinfectant pour les mains et les surfaces info@riem.be - <https://www.riem.be/fr/produits?g=62>
- MONDO/SPECHIM : désinfectant toute surface, serviettes jetables, Produits de désinfection, Savon mains désinfectant, Mousse désinfectante pour les mains, Gel désinfectant pour les mains. Mondo@bechems.eu
- CLD : Gel pour les mains infos@cld.be (site actif à partir du 1er mai : : <https://care.cld.be/>
- Toussaint Industry Walcourt : commercial@toussaint-industry.com
- Sambre & Meuse Industries : solution hydro-alcoolique ou un désinfectant (tous deux en vapo) smi@s-mi.be
- VDFA : Gel Hydroalcoolique (bidon de 5l ou spray de 500 ml). denis.veckeman@vdfa.be
- 

### **Distributeur automatique de gel**

- GSF Events : Machines de distribution de gel hydroalcoolique. [sam@gsfsono.com](mailto:sam@gsfsono.com) – tél : 081/35.42.71



### Hygiaphone – plexi de protection

- ClipExpo : protections comptoir plexi à poser ou à suspendre, cloisons de séparation modulables (divers modèles), cloisonnement de bureaux [info@clipexpo.be](mailto:info@clipexpo.be)
- Colorisprint : [https://www.rollboost.be/Hygiaphone-Plexi-de-protection-p-90-c-23.html?fbclid=IwAR1IQsHAA\\_Z0wZVWj0cdBJzDLbnQrWGHD9Qt1rGihkVbhWcff6vklbg8Rjk#fp](https://www.rollboost.be/Hygiaphone-Plexi-de-protection-p-90-c-23.html?fbclid=IwAR1IQsHAA_Z0wZVWj0cdBJzDLbnQrWGHD9Qt1rGihkVbhWcff6vklbg8Rjk#fp)
- Schmitz Digital Printing : Hygiaphone en polycarbonate <https://www.e-store.schmitz.be/fr/hygiaphone-en-polycarbonate/>
- Plexideco : hygyaphone, Roll up de protection pour restaurants, cafés,... [info@plexideco.net](mailto:info@plexideco.net), tél : 081/31.13.30